

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА

ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

FPrint-11ПТК

Руководство налогового инспектора

АТ037.00.00 РН

Москва, 2013

Содержание

Введение	5
Запуск утилиты	6
Из меню Пуск/Программы/.....	6
Из меню Пуск/Выполнить.....	6
Фискализация.....	8
Быстрый старт	8
По шагам	8
Ввод пароля системного администратора и пароля доступа к ФП	8
Ввод даты и времени ПТК.....	10
Фискализация.....	12
Выход из утилиты.....	15
Перерегистрация.....	15
Быстрый старт	15
По шагам	16
Ввод пароля системного администратора и пароля доступа к ФП	16
Выбор режима работы.....	19
Перерегистрация.....	20
Выход из утилиты.....	23
Активизация ЭКЛЗ.....	24
Закрытие архива ЭКЛЗ.....	26
Приложение 1.....	27
Фискальные отчеты по диапазону дат	27
Фискальные отчеты по диапазону смен.....	29
Печать фискальных отчетов.....	30
Итоги активизации ЭКЛЗ.....	33
Документы и итоги из ЭКЛЗ.....	34
Запрос документа из ЭКЛЗ.....	35
Получение КЛ по номеру смены.....	35
Получение итогов по номеру смены.....	36
Отчеты из ЭКЛЗ по диапазону дат.....	37
Отчеты из ЭКЛЗ по диапазону смен	39
Приложение 2.....	42
Тестовая регистрация продажи.....	42
Снятие суточного отчета.....	44
Приложение 3.....	46
Фискальная память.....	46
Устройство	46
Система паролей.....	47
Неисправности ФП.....	47
Приложение 4.....	49
Ввод заводского номера ПТК	49
Ввод кода защиты ПТК	51
Ввод даты и времени.....	54

Приложение 5.....	57
Общее гашение	57
Приложение 6.....	59
Настройка драйвера	59
Приложение 7.....	61
Ошибки и способы их устранения	61

ВВЕДЕНИЕ

Руководство налогового инспектора предназначено для ознакомления с методами работы с фискальной памятью программно-технического комплекса FPrint-1 ПТК.

В этом документе в виде методик описаны конкретные действия налогового инспектора по снятию фискальных отчетов, фискализации и перерегистрации ПТК.

Методики представлены различными вариантами - для налогового инспектора, знакомого с утилитой (подраздел «**Быстрый старт**») и для налогового инспектора, знакомящегося с утилитой (подраздел «**По шагам...**»).

В «**Приложении 1**» описаны действия, необходимые для снятия фискальных отчетов.

В «**Приложении 2**» описаны действия, необходимые для проведения тестовых регистраций и снятия суточного отчета с гашением.

В «**Приложении 3**» описано устройство фискальной памяти, описаны проблемы, связанные с неисправностями фискальной памяти, и действия по их устранению.

В «**Приложении 4**» в виде методик описаны конкретные действия мастера центра технического обслуживания по подготовке ПТК к фискализации.

В «**Приложении 5**» описана методика проведения общего гашения операционных счетчиков ПТК.

В «**Приложении 6**» описана методика настройки драйвера ККТ.

В «**Приложении 7**» приведен список возможных ошибок и рекомендации к их устранению.

При описании использовались сокращения:

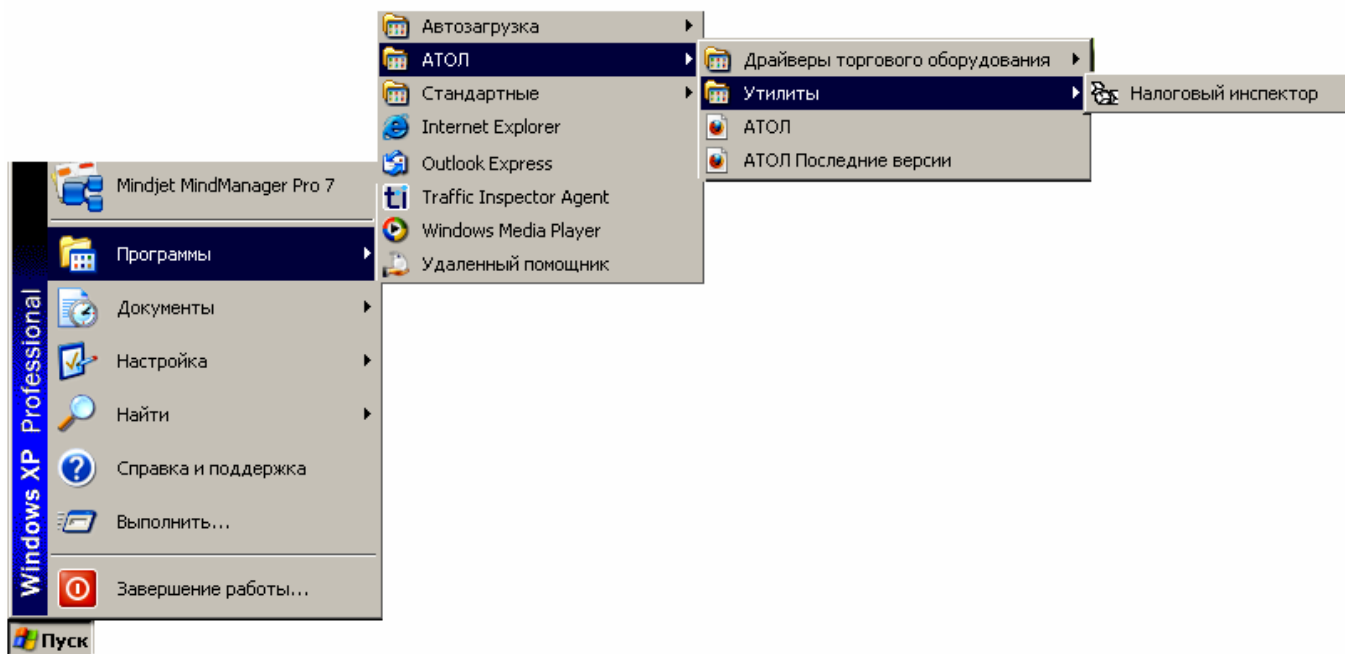
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
ККТ	Контрольно-кассовая техника
ПТК	Программно-технический комплекс
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
РНМ	Регистрационный номер машины
ФП	Фискальная память
ЦТО	Центр технического обслуживания
ЭКЛЗ	Электронная контрольная лента защищенная

ЗАПУСК УТИЛИТЫ

Перед запуском утилиты необходимо произвести установку общего драйвера под ОС Windows (смотрите «Руководство по эксплуатации» АТ037.00.00 РЭ). В комплект драйвера входит «Утилита налогового инспектора», «Тестовая утилита» для проверки всех функций и настройки параметров ПТК и документация по работе с драйвером.

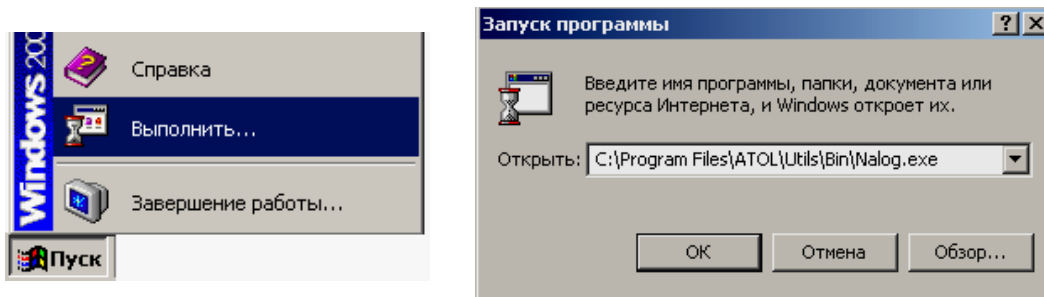
Из меню Пуск/Программы/...

Выберите в меню «Пуск» пункт «Программы/АТОЛ/Утилиты/Налоговый инспектор»:



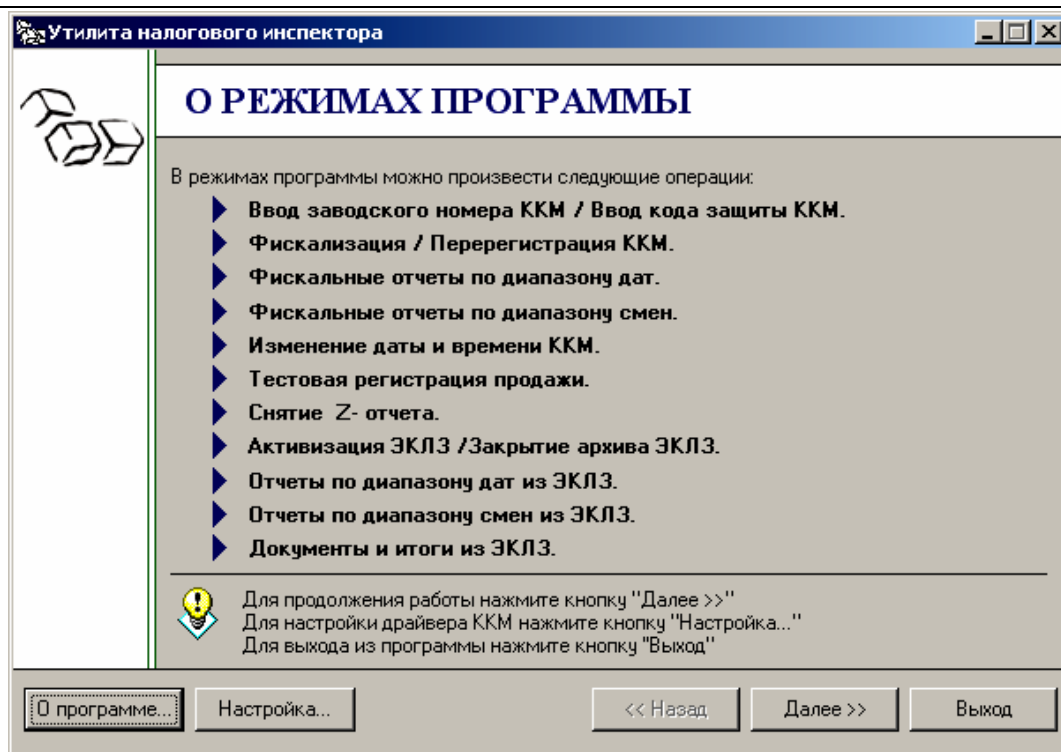
Из меню Пуск/Выполнить

Выберите в меню «Пуск» («Start») пункт «Выполнить...» («Run...») и наберите «C:\Program Files\ATOL\Utils\Bin\Nalog.exe» и нажмите клавишу «Enter»:

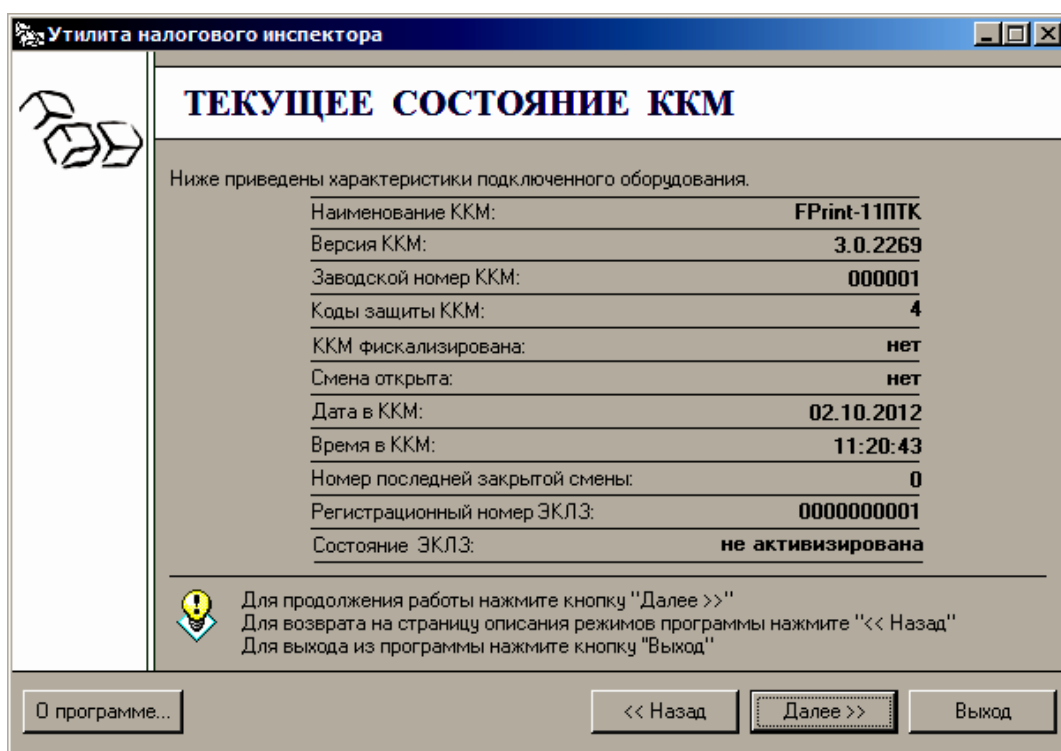


Воспользуйтесь кнопкой «Обзор...» («Browse...») для визуального поиска программы.

При запуске утилиты налогового инспектора появляется рабочее окно утилиты налогового инспектора.



Необходимо настроить параметры связи ПТК–ПК согласно Приложению 6 на странице 59. После нажатия кнопки «Далее>>» утилита анализирует состояние ПТК и выводит окно «Текущее состояние ККМ».



Примечание 1: после замены фискальной памяти или в случае если заводской номер ПТК не введен, необходимо ввести заводской номер ПТК согласно Приложению 4 на странице 49 .

Примечание 2: при возникновении ошибки («ОШИБКА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ КОМАНДЫ») смотрите Приложение 7 на странице 61 «Ошибки и способы их устранения».

ФИСКАЛИЗАЦИЯ

Быстрый старт

Рекомендуемая последовательность:

- включите ПТК;
- запустите утилиту налогового инспектора;
- введите пароль системного администратора и пароль доступа к ФП;
- установите необходимую дату в ПТК;
- введите значения ИНН, РНМ и пароля доступа к ФП;
- произведите тестовую регистрацию;
- снимите суточный отчет с гашением;
- снимите любой фискальный отчет;
- проверьте правильность записи суточного отчета в ФП;
- чтобы покинуть утилиту, нажмите **«Выход»**.

Примечание 1: перед проведением операции фискализации необходимо удостовериться, что установлено клише предприятия-пользователя ПТК.

Примечание 2: проведение тестовой регистрации и снятие суточного отчета с гашением описано в Приложении 2 на странице 42. Снятие фискальных отчетов описано в Приложении 1 на странице 27.

По шагам

Ввод пароля системного администратора и пароля доступа к ФП

После запуска утилиты нажмите кнопку **«Далее>>»**. Утилита анализирует состояние ПТК и выводит на экран окно **«Текущее состояние ККМ»**. Нажмите кнопку **«Далее>>»**. В появившемся рабочем окне **«Ввод паролей доступа к ФП и ЭКЛЗ»** необходимо заполнить соответствующие поля, ввести пароль системного администратора и пароль доступа к ФП:

Утилита налогового инспектора

ВВОД ПАРОЛЕЙ ДОСТУПА К ФП И ЭКЛЗ

Ввод паролей доступа к ФП и/или к ЭКЛЗ осуществляется с помощью цифровой клавиатуры. После ввода правильных паролей доступа, Вы можете продолжить работу:

- ▶ Введите пароль системного администратора ККМ.
 - ☒ Скрывать пароль при вводе
- ▶ Введите пароль доступа к ФП.
 - ☒ Скрывать пароль при вводе

Пароли по умолчанию смотрите в документации, входящей в комплект поставки общего драйвера ККМ

Для ввода паролей нажмите кнопку "Далее >>>"
Для возврата на страницу описания текущего состояния ККМ нажмите "<< Назад"
Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

О программе... << Назад Далее >>> Выход

Введите пароль системного администратора и пароль доступа к ФП и нажмите кнопку «Далее>>>», откроется окно подтверждения входа в режим ФП. По умолчанию пароль системного администратора «30», пароль доступа к ФП «0».

Для возврата в режим ввода пароля доступа к ФП кнопку "<< Назад"
Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"'. At the very bottom are buttons: 'О программе...', '<< Назад', 'Далее >>>', and 'Выход'."/>

Утилита налогового инспектора

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ВХОДА В РЕЖИМ

Вам предлагается подтвердить команду входа в режим доступа к ФП.

Вы действительно хотите войти в режим доступа к ФП?

Внимание!!! При попытке входа в режим доступа к ФП с неверным паролем ККМ будет заблокирована. Разблокировка будет возможна только при вводе правильного пароля. Выключение и последующее включение ККМ не снимет блокировку. Нажатие кнопки "Выход" в окне ввода пароля доступа к ФП также не снимет блокировки ККМ.

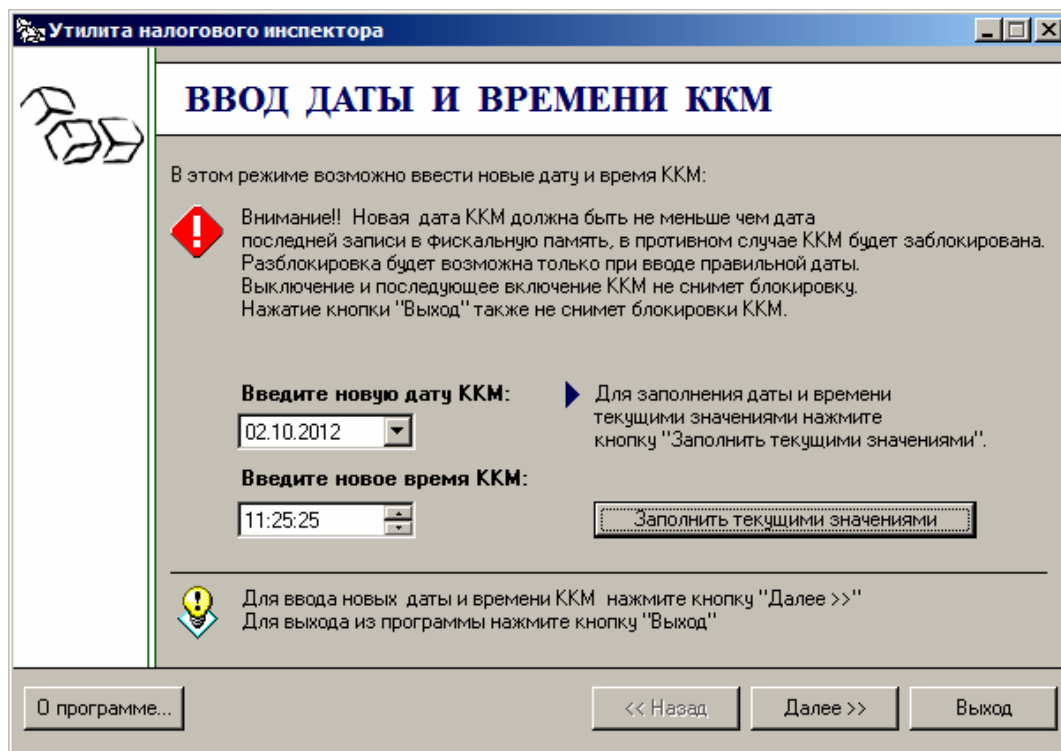
Для входа в режим доступа к ФП нажмите кнопку "Далее >>>"
Для возврата в режим ввода пароля доступа к ФП кнопку "<< Назад"
Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

О программе... << Назад Далее >>> Выход

Нажмите «Далее>>>» для входа в режим доступа к ФП.

Ввод даты и времени ПТК

В данном режиме можно изменить текущую дату и время ПТК:



Утилита налогового инспектора

ВВОД ДАТЫ И ВРЕМЕНИ ККМ

В этом режиме возможно ввести новые дату и время ККМ:

Внимание!! Новая дата ККМ должна быть не меньше чем дата последней записи в фискальную память, в противном случае ККМ будет заблокирована. Разблокировка будет возможна только при вводе правильной даты. Выключение и последующее включение ККМ не снимет блокировку. Нажатие кнопки "Выход" также не снимет блокировки ККМ.

Введите новую дату ККМ: 02.10.2012

Введите новое время ККМ: 11:25:25

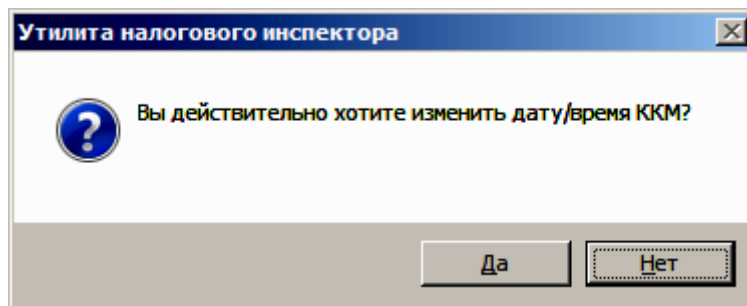
Для заполнения даты и времени текущими значениями нажмите кнопку "Заполнить текущими значениями".

Для ввода новых даты и времени ККМ нажмите кнопку "Далее >>"
Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

О программе... << Назад Далее >> Выход

По нажатию кнопки «Заполнить текущими значениями» в поля, содержащие дату и время, запишутся текущие дата и время с ПК.

По нажатию кнопки «Далее>>», откроется окно, подтверждающее ввод новой даты:

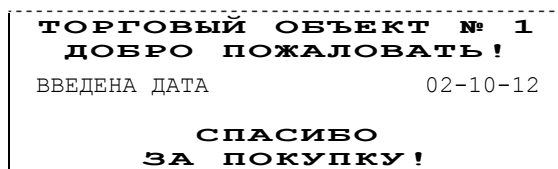


Утилита налогового инспектора

Вы действительно хотите изменить дату/время ККМ?

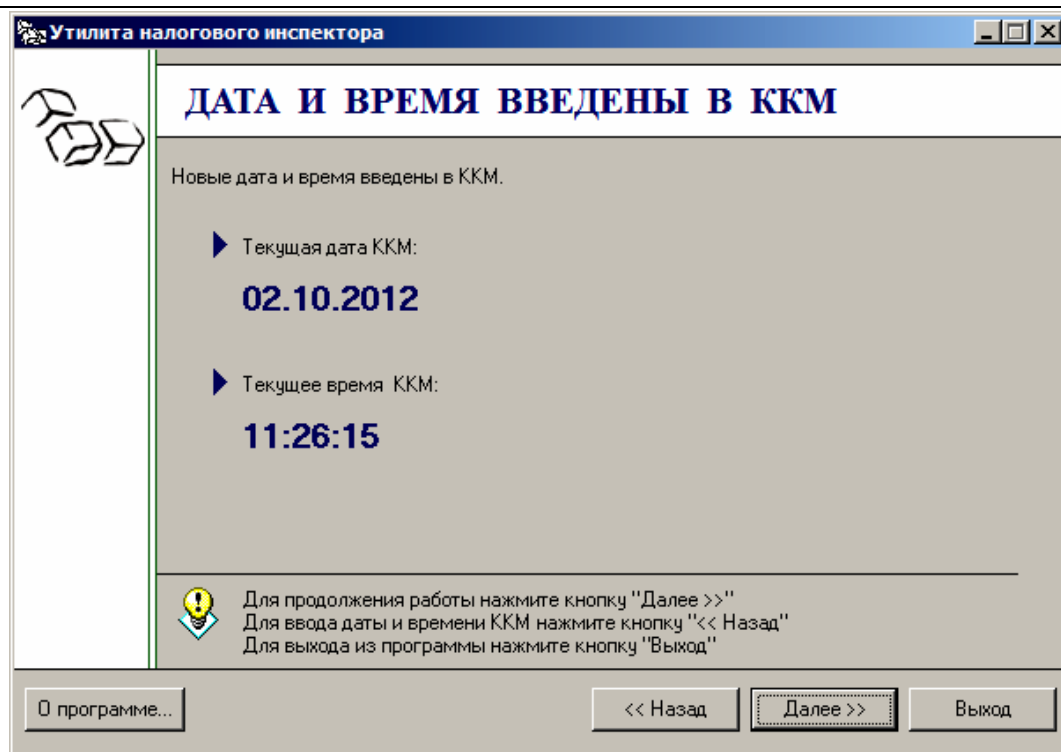
Да Нет

После нажатия кнопки «Да» распечатается сообщение:



ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ № 1
ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ!
ВВЕДЕНА ДАТА 02-10-12
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!

Затем откроется окно, подтверждающее успешный ввод даты и времени ПТК.



По нажатию кнопки «Далее>>» утилита перейдет в режим ввода параметров фискализации.

Примечание: более подробно о вводе даты и времени, а также о возможных ошибках можно посмотреть в Приложении 4 на странице 49.

Фискализация

Примечание: перед проведением операции фискализации необходимо убедиться, что установлено клише предприятия-пользователя.

Для ввода ИНН, РНМ и пароля доступа к ФП используется окно «Ввод параметров фискализации»:

Утилита налогового инспектора

ВВОД ПАРАМЕТРОВ ФИСКАЛИЗАЦИИ

- ▶ Регистрационный номер машины (РНМ) представляет собой 10-разрядное число: 1234567890
- ▶ Подтверждение ввода РНМ: 1234567890
- ▶ Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) представляет собой 12-разрядное число (10-разр. ИНН вводятся с лидирующими нулями):
 - ☐ Проверять контрольную сумму ИНН
 - 123456789012
- ▶ Подтверждение ввода ИНН: 123456789012
- ▶ Пароль доступа к ФП: *
 - ☒ Скрывать пароль при вводе
- ▶ Подтверждение пароля: *

Ошибок нет

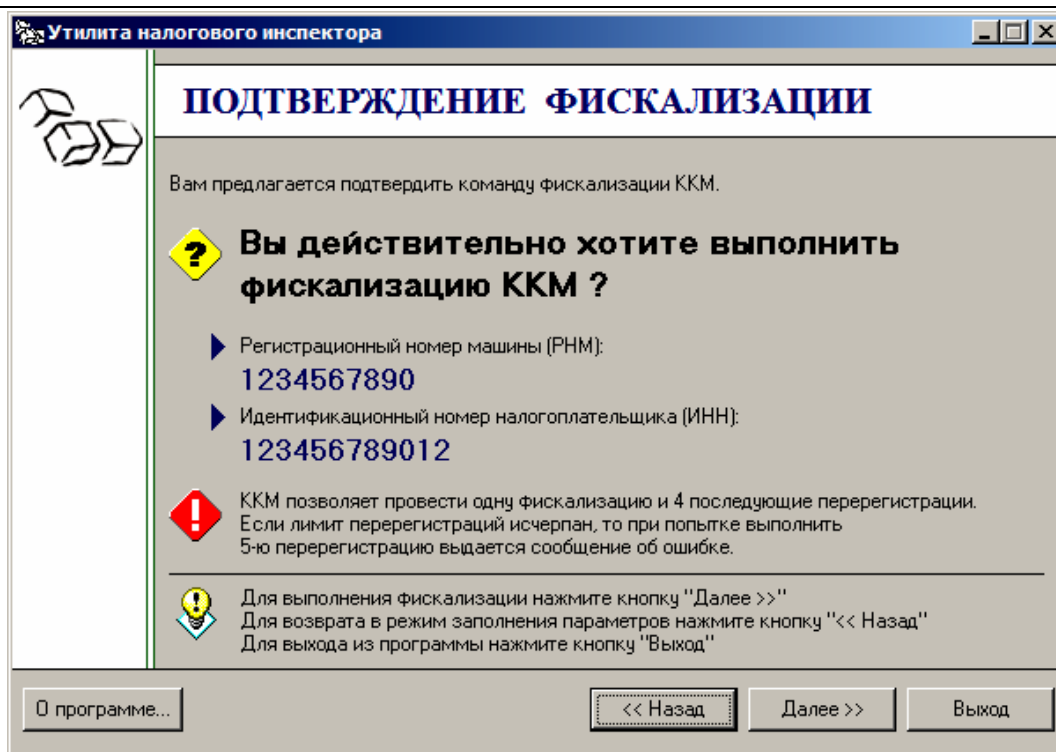
Для проведения фискализации нажмите кнопку "Далее >>"
Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

О программе... << Назад Далее >> Выход

Пока не введены все данные, кнопка «Далее>>» недоступна. Для проведения фискализации необходимо заполнить все параметры фискализации, только после этого кнопка «Далее>>» станет доступной.

Примечание: пароль доступа к ФП должен состоять из 8 цифр. Ведущие нули можно не вводить.

После ввода всех параметров нажмите кнопку «Далее>>». По нажатию кнопки «Далее>>» утилита запросит подтверждение параметров фискализации:



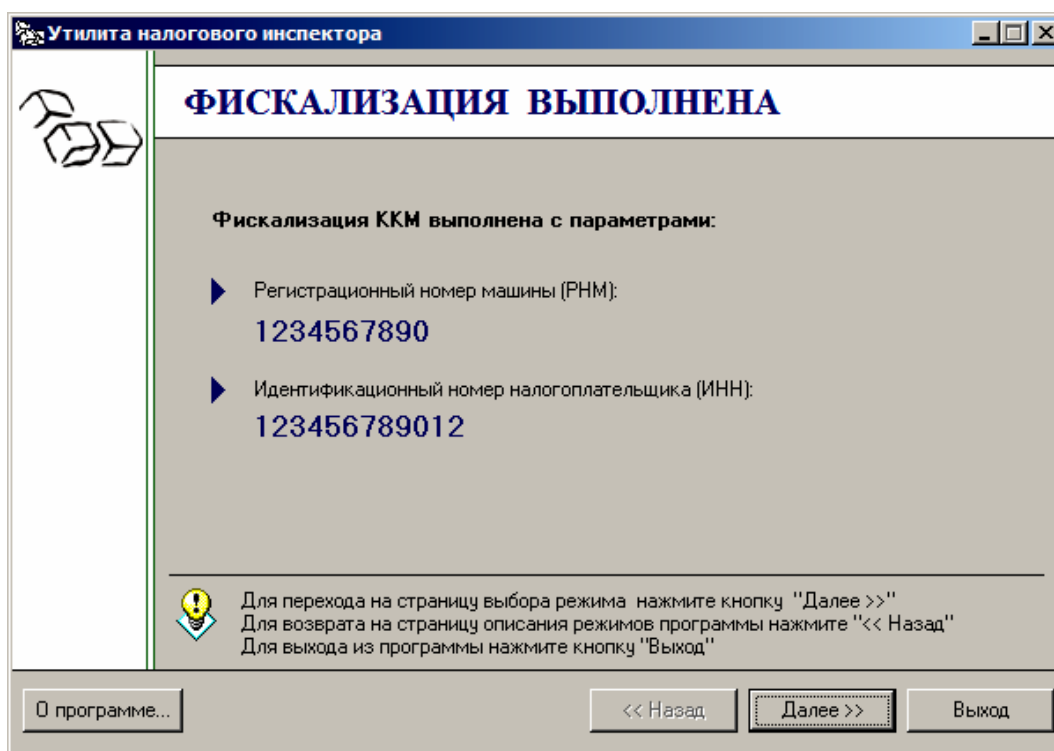
Если необходимо изменить значения РНМ, ИНН и пароль доступа к ФП, нажмите кнопку «<<Назад». Для выполнения фискализации с введенными РНМ, ИНН и паролем доступа к ФП нажмите кнопку «Далее>>». При этом на ПТК распечатывается следующее:

```

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ
ПТК                                00000001
      НЕТ ФИСКАЛИЗАЦИЙ
РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ
      НЕТ АКТИВИЗАЦИЙ ЭКЛЗ
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ !
-----
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
ФИСКАЛИЗАЦИЯ
РНМ                                1234567890
ИНН                                123456789012
НОМЕР СМЕНИ                        0000
ДОК. 00000001      02-10-12 11:29
↑ПТК С ФП                                00000001↑
      FPrint-11ПТК
      ККМ 000000000001
      ИНН 123456789012
      ЭКЛЗ 2689339455
      ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ
      02/10/12 11:29
      ЗАКР.СМЕНИ 0000
      РЕГ 001234567890
      00000001 #002233
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ !
-----

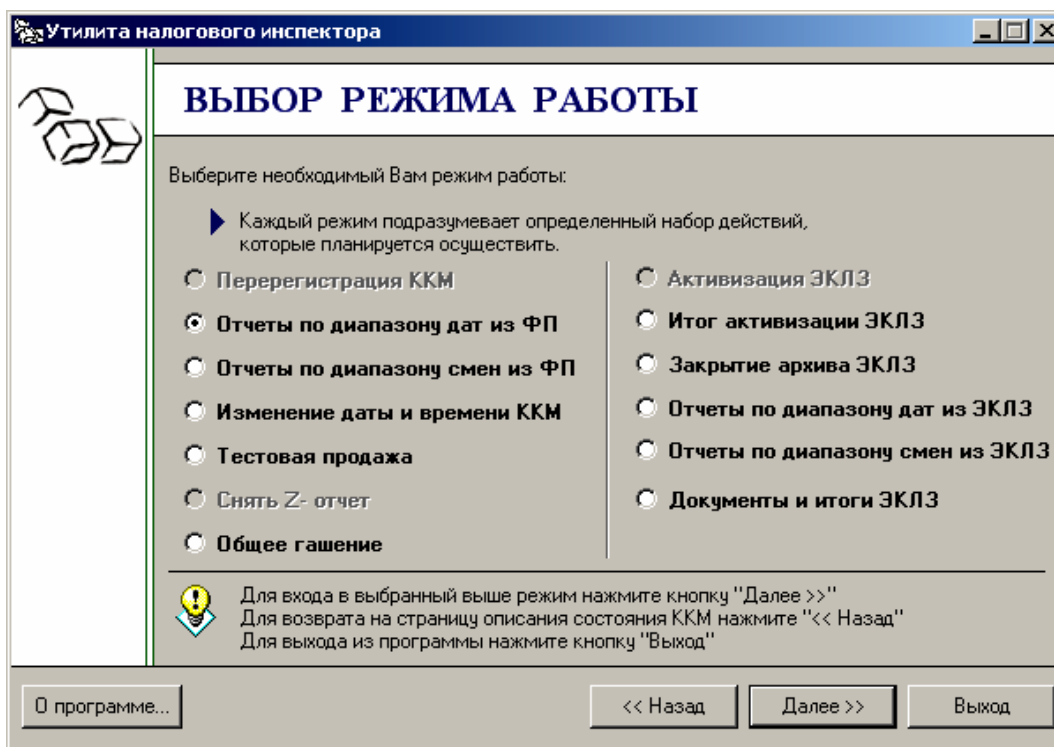
```

После успешного проведения фискализации появляется окно «**Фискализация выполнена**»:



Примечание: фискализация сопровождается автоматической активизацией ЭКЛЗ, в процессе которой в ЭКЛЗ записываются реквизиты фискализации.

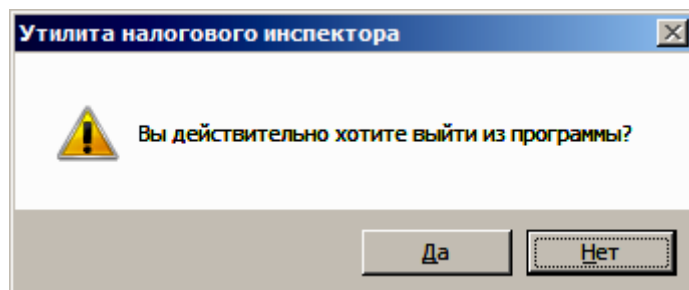
После нажатия «Далее>>» на экране выведется окно «**Выбор режима работы**».



Примечание: проведение тестовой регистрации и снятие суточного отчета с гашением описано в Приложении 2 на странице 42. Снятие фискальных отчетов описано в Приложении 1 на странице 27. Проведение общего гашения описано в Приложении 5 на странице 54.

Выход из утилиты

Завершить работу утилиты налогового инспектора можно из любого окна, нажав кнопку «**Выход**», либо кнопку «**Заккрыть**» в правом верхнем углу, и подтвердив выбранное действие:



ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ

Быстрый старт

Примечание: перед перерегистрацией ФП необходимо закрыть архив текущей ЭКЛЗ (смотрите страницу 26) и установить не активизированную ЭКЛЗ.

Рекомендуемая последовательность:

- включите ПТК;
- запустите утилиту налогового инспектора;
- введите код защиты ПТК согласно разделу «Ввод кода защиты ПТК» на странице 51);
- введите текущий пароль системного администратора и пароль доступа к ФП;
- выберите пункт «**Перерегистрация**»;
- введите новые значения ИНН, РНМ и пароля доступа к ФП;
- проведите перерегистрацию;
- снимите любой фискальный отчет;
- произведите тестовую регистрацию;
- снимите суточный отчет с гашением;
- снимите любой фискальный отчет;
- проверьте правильность записи суточного отчета в ФП;
- чтобы покинуть утилиту, нажмите «**Выход**».

По шагам

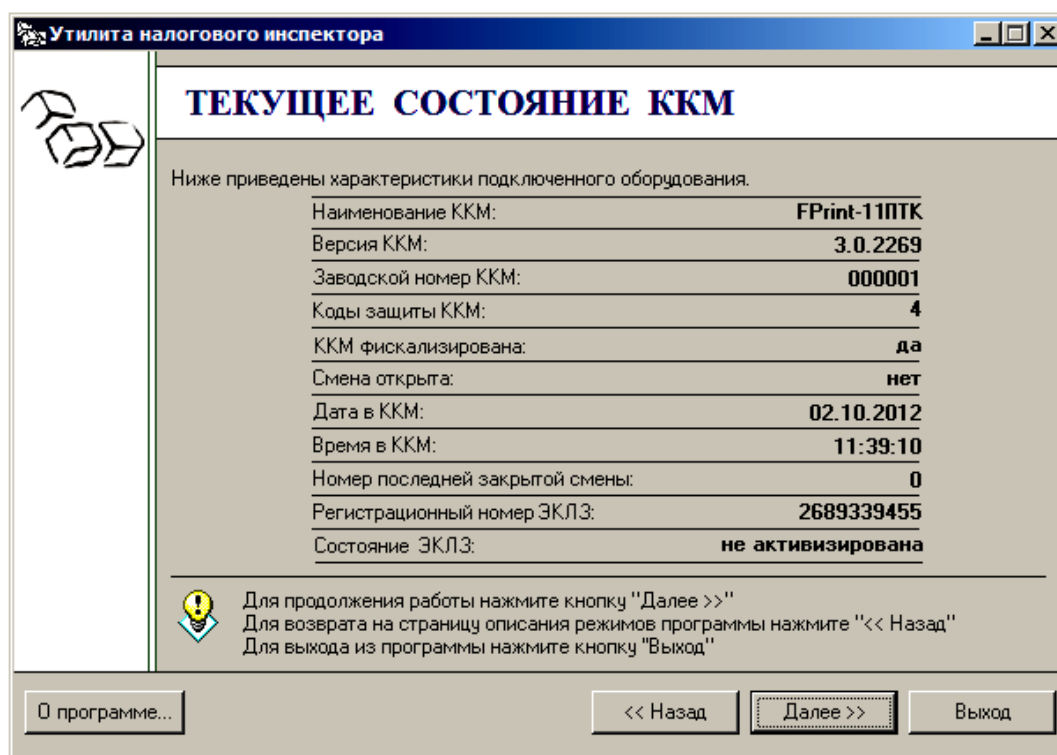
Ввод пароля системного администратора и пароля доступа к ФП

Включить питание ПТК с установленной и неактивизированной ЭКЛЗ. ПТК напечатает:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
ЭКЛЗ НЕ АКТИВИЗИРОВАНА

СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!

Запустить утилиту налогового инспектора, на приглашении со списком операций, производимых утилитой, нажать «Далее>>». Утилита анализирует состояние ПТК и выдает окно «Текущее состояние ККМ»:



После нажатия кнопки «Далее>>» в появившемся рабочем окне «Ввод кода защиты ККМ» ввести код защиты ПТК (подробнее смотрите раздел «Ввод кода защиты ПТК» на странице 51), затем нажать кнопку «Далее>>». Затем в окне «Ввод паролей доступа к ФП и ЭКЛЗ» необходимо заполнить соответствующие поля – ввести пароль системного администратора и пароль доступа к ФП:

Утилита налогового инспектора

ВВОД ПАРОЛЕЙ ДОСТУПА К ФП И ЭКЛЗ

Ввод паролей доступа к ФП и/или к ЭКЛЗ осуществляется с помощью цифровой клавиатуры. После ввода правильных паролей доступа, Вы можете продолжить работу:

- ▶ Введите пароль системного администратора ККМ.
☒ Скрывать пароль при вводе
- ▶ Введите пароль доступа к ФП.
☒ Скрывать пароль при вводе

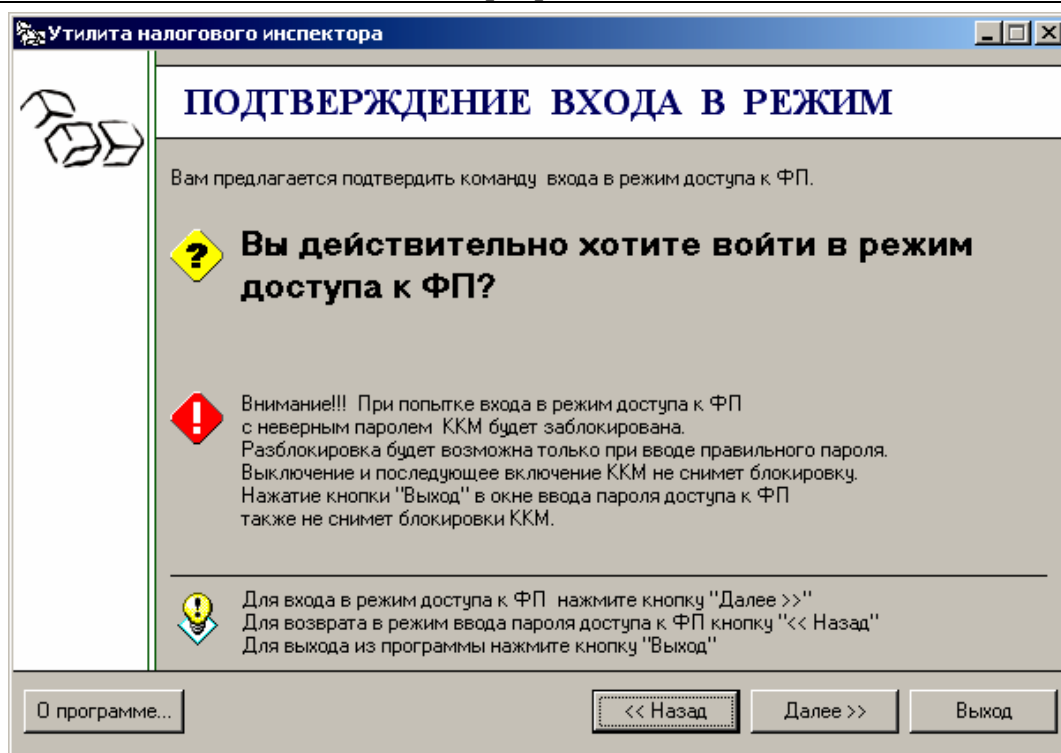
Пароли по умолчанию смотрите в документации, входящей в комплект поставки общего драйвера ККМ

Для ввода паролей нажмите кнопку "Далее >>"
Для возврата на страницу описания текущего состояния ККМ нажмите "<< Назад"
Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

Введите пароль системного администратора и пароль доступа к ФП, нажмите кнопку «Далее>>», откроется окно подтверждения входа в режим ФП.

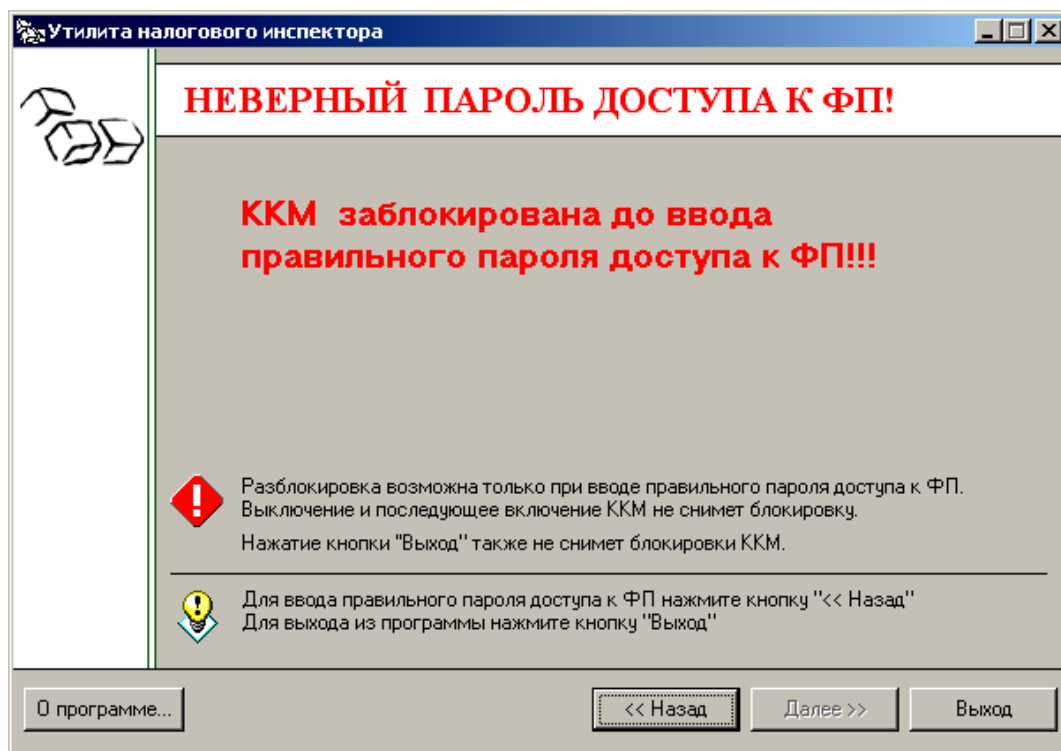
Примечание: пароль доступа к ФП должен состоять из 8 цифр. Пароль системного администратора состоит не более чем из 8 цифр. Ведущие нули можно не вводить.

По нажатию кнопки «Далее>>» на экран выводится окно подтверждения входа в режим доступа к ФП.

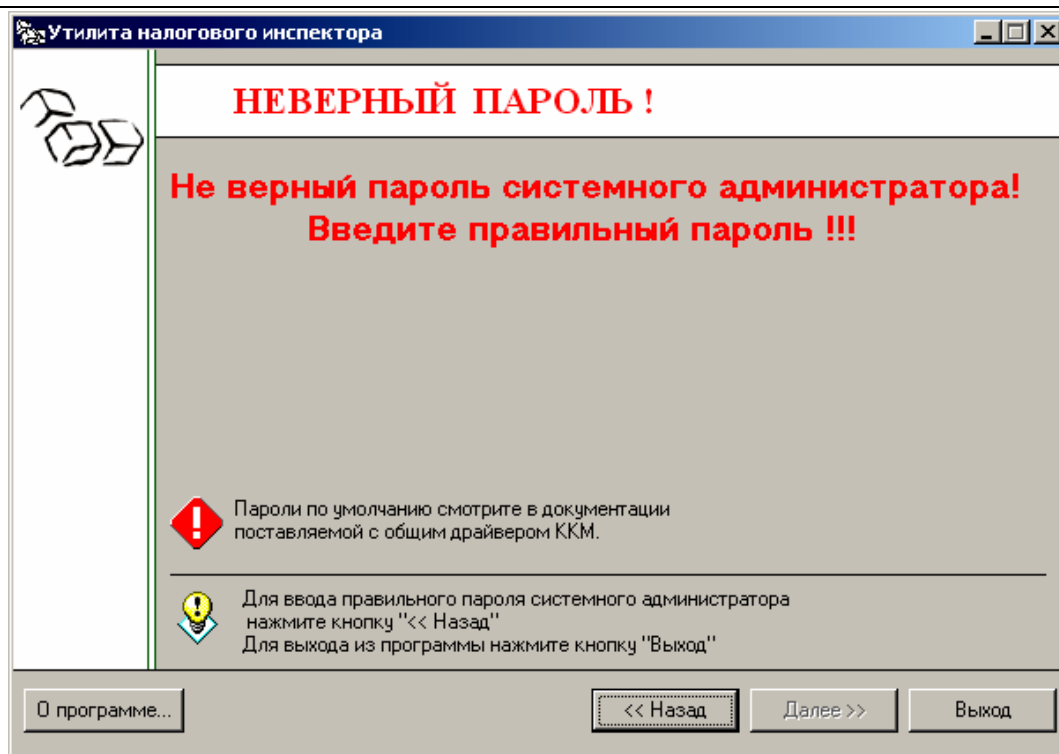


Режим доступа к ФП защищен паролем доступа к ФП. В случае ввода неверного пароля ПТК будет заблокирован. Разблокировка будет возможна только при вводе правильного пароля. Выключение и последующее включение ПТК не снимет блокировку.

Если введен неверный пароль доступа к ФП, то появится информационное окно «Неверный пароль».



Для ввода правильного пароля нажмите кнопку «<<Назад». При вводе неверного пароля системного администратора появится информационное окно:

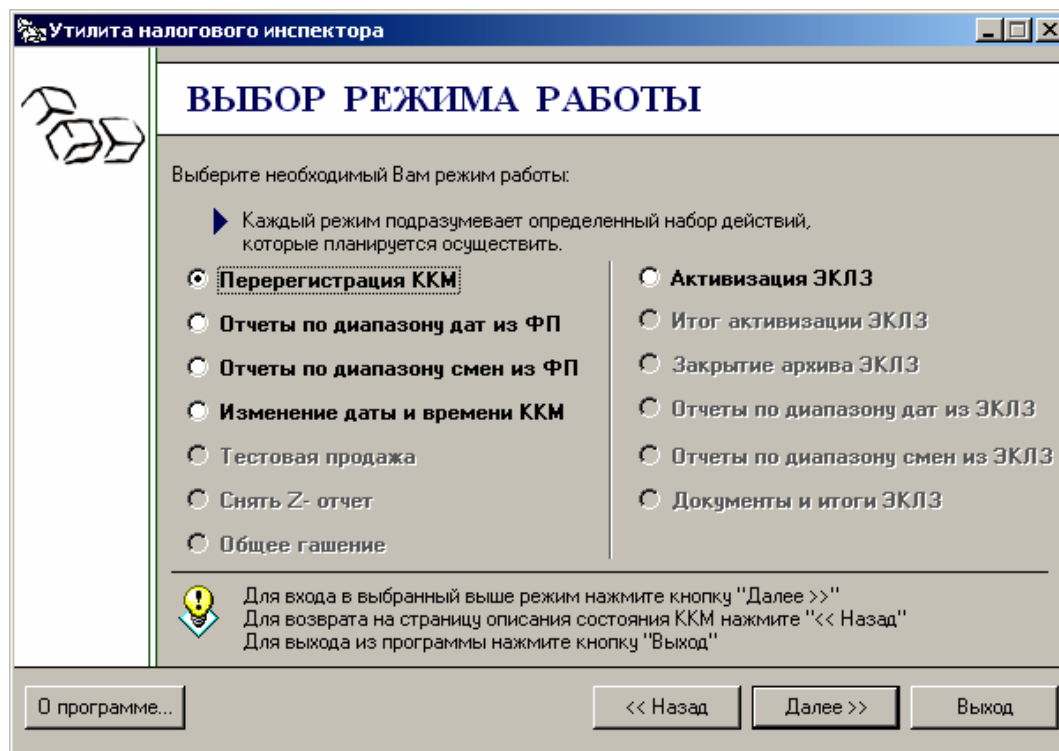


Для ввода правильного пароля нажмите кнопку «<<Назад».

Если введен правильный пароль доступа к ФП и пароль системного администратора, то утилита переходит в режим «Выбор режима работы».

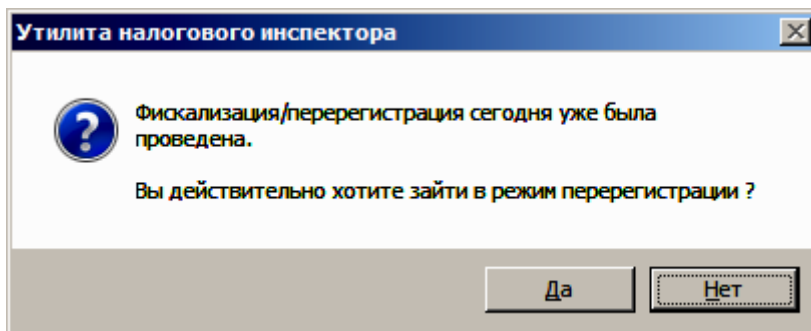
Выбор режима работы

Окно «Выбор режима работы» выглядит следующим образом:



Для дальнейшей работы нужно выбрать режим **«Перерегистрация»** и нажать кнопку **«Далее>>»**.

Примечание: чтобы исключить случайную повторную перерегистрацию, после выполнения перерегистрации утилита хранит информацию об этом в течение суток. При повторном входе в течение суток в режим **«Перерегистрации»** утилита выдаст запрос на вход в режим:



Перерегистрация

Для ввода ИНН, РНМ и пароля доступа к ФП используется окно **«Ввод параметров перерегистрации»**:

ВВОД ПАРАМЕТРОВ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ

▶ Регистрационный номер машины (РНМ) представляет собой 10-разрядное число: 9876543210

▶ Подтверждение ввода РНМ: 9876543210

▶ Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) представляет собой 12-разрядное число (10-разр. ИНН вводятся с лидирующими нулями): 210987654321

▶ Подтверждение ввода ИНН: 210987654321

▶ Новый пароль доступа к ФП: *

▶ Подтверждение пароля: *

☐ Проверять контрольную сумму ИНН

☒ Скрывать пароль при вводе

Ошибок нет

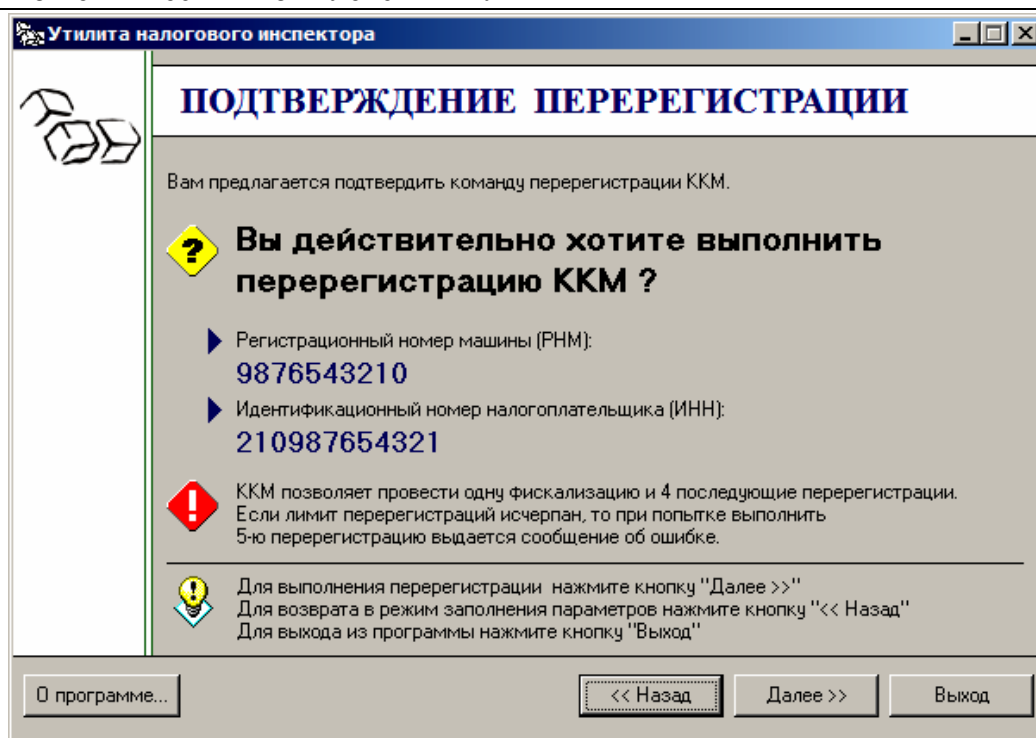
Для проведения перерегистрации нажмите кнопку "Далее >>"
Для возврата в предыдущий режим нажмите кнопку "<< Назад"
Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

О программе... << Назад Далее >> Выход

Пока не введены все данные, кнопка **«Далее>>»** недоступна. Для проведения перерегистрации необходимо заполнить все параметры перерегистрации, только после этого кнопка **«Далее>>»** станет доступной.

Примечание: пароль доступа к ФП состоит из 8 цифр. Ведущие нули можно не вводить.

После установки всех параметров нажмите кнопку **«Далее>>»**. По нажатию кнопки **«Далее>>»** утилита запросит подтверждение параметров перерегистрации.



Если необходимо изменить значения РНМ, ИНН и нового пароля доступа к ФП, нажмите кнопку «<<**Назад**». Для выполнения перерегистрации с введенными РНМ, ИНН и новым паролем доступа к ФП нажмите кнопку «**Далее**>>». При этом на ПТК распечатывается следующее:

```

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ
ПТК                                0000001
ФИСКАЛИЗАЦИЯ
РНМ                                1234567890
ИНН                                123456789012
ДАТА                                02-10-12

РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ
АКТИВИЗАЦИЯ № 1
РН ЭКЛЗ                            2689339455
ДАТА                                02-10-12
НОМЕР СМЕНИ                        0000

СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ !
-----

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ № 1
РНМ                                9876543210
ИНН                                210987654321
НОМЕР СМЕНИ                        0001
ДОК. 00000054                      02-10-12 11:44
↑ПТК С ФП                          0000001↑
                                FPrint-11ПТК
                                ККМ 000000000001
                                ИНН 210987654321
                                ЭКЛЗ 3841396923
                                ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ
                                02/10/12 11:49
                                ЗАКР.СМЕНИ 0001
                                РЕГ 009876543210
                                00004856 #002233

СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ !
-----

```



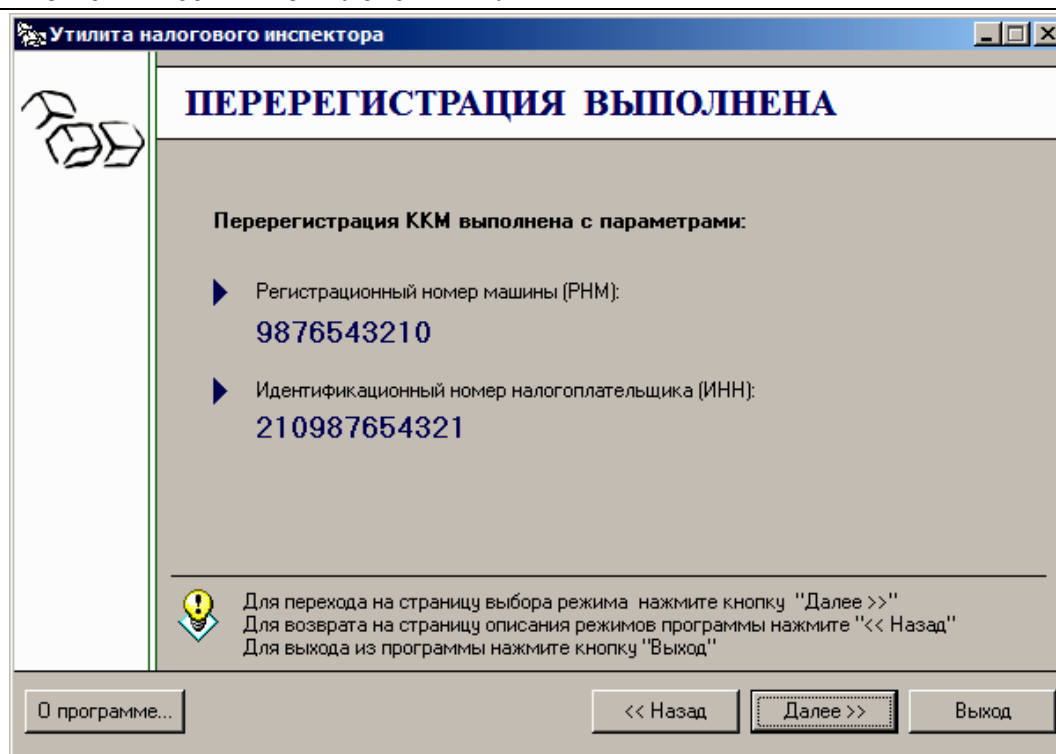
ПТК предусматривает одну фискализацию и 24 последующие перерегистрации. Если лимит перерегистраций исчерпан, то при попытке выполнить 25-ю перерегистрацию выдается сообщение об ошибке.



При фискализации/перерегистрации ПТК автоматически производит активизацию ЭКЛЗ.

ПТК предусматривает возможность произвести до 64 активизаций ЭКЛЗ. Если лимит активизаций исчерпан, то ПТК блокирует возможность произвести перерегистрацию и 65-ю активизацию.

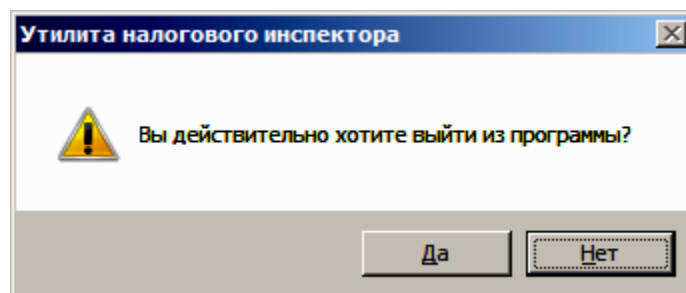
После проведения перерегистрации появляется окно «Перерегистрация выполнена».



Для выхода в основное рабочее окно программы нажмите кнопку «Далее>>».

Выход из утилиты

Завершить работу утилиты налогового инспектора можно из любого окна, нажав кнопку «Выход», либо кнопку «Заккрыть» в правом верхнем углу окна, и подтвердив выбранное действие:

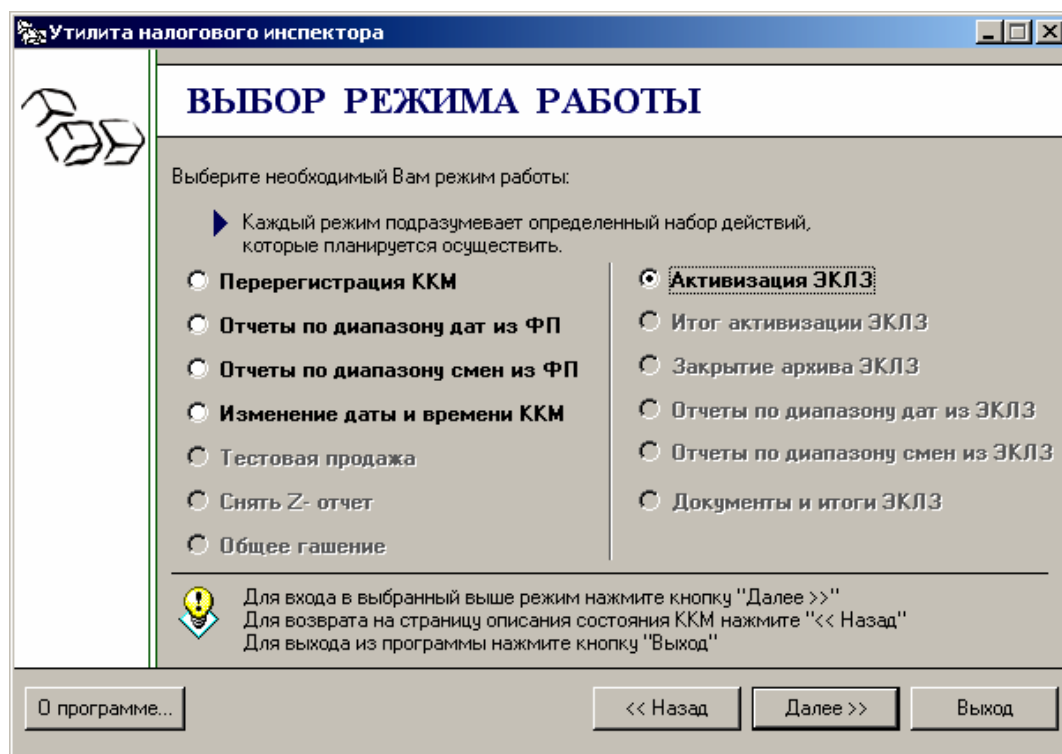


Активизация ЭКЛЗ

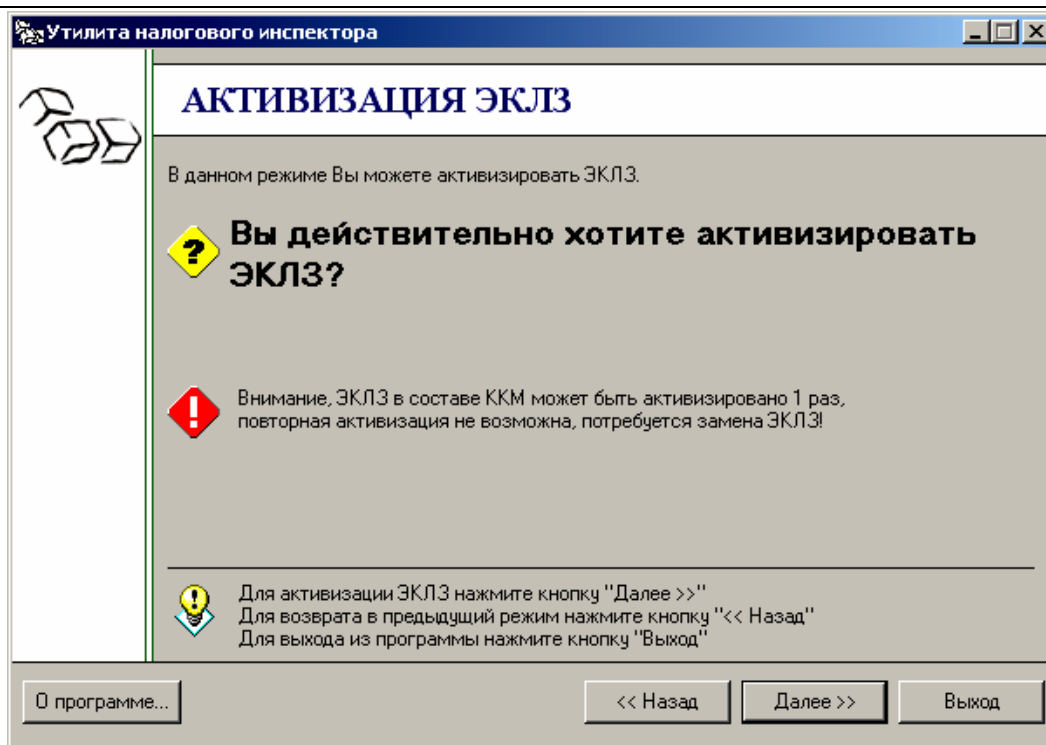
Для активизации ЭКЛЗ предлагается выполнить следующие действия:

- запустить утилиту налогового инспектора;
- в предложенном окне «**О режимах программы**» (при необходимости настроить параметры связи с ПТК согласно Приложению 6 на странице 59) нажать кнопку «Далее>>»;
- в предложенном окне «**Текущее состояние ККМ**» нажать кнопку «Далее>>»;
- в окне «**Ввод кода защиты ККМ**» введите код защиты согласно разделу «Ввод кода защиты ПД» на странице 51, нажмите кнопку «Далее>>»;
- в предложенном рабочем окне «**Ввод пароля доступа к ФП и ЭКЛЗ**» ввести пароль системного администратора и пароль доступа к ФП, нажать кнопку «Далее>>»;
- откроется окно с запросом подтверждения входа в режим ФП, нажать кнопку «Далее>>».

В составе ПТК должна быть установлена только неактивизированная ЭКЛЗ. В рабочем окне «**Выбор режима работы**» выбрать «**Активизация ЭКЛЗ**» и нажать кнопку «Далее>>».



Утилита запросит подтверждение операции активизации ЭКЛЗ, нажмите кнопку «Далее>>» для подтверждения.



Примечание 1: активизация ЭКЛЗ возможна только один раз.

Примечание 2: ЭКЛЗ будет работать только в том ПТК, в составе которого она была активизирована.

Примечание 3: вы можете нажать кнопку «<<Назад» и вернуться в предыдущее рабочее окно.

При нажатии кнопки «Далее>>» ПТК активизирует ЭКЛЗ, с распечаткой всех предыдущих реквизитов фискализации, перерегистраций и реквизитов активизированных ранее модулей ЭКЛЗ:

```

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ!

РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ
ПТК                                00000001
ФИСКАЛИЗАЦИЯ
РНМ                                1234567890
ИНН                                123456789012
ДАТА                                02-10-12

РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ
АКТИВИЗАЦИЯ № 1
РН ЭКЛЗ                            2689339455
ДАТА                                02-10-12
НОМЕР СМЕНИ                        0000

СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!

-----

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ!

АКТИВИЗАЦИЯ № 2
FPrint-11ПТК
ККМ 00000000000001
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 2689339627
ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ
02/10/12 11:53
ЗАКР.СМЕНИ 0001
РЕГ 0000000000005
00000001 #002233

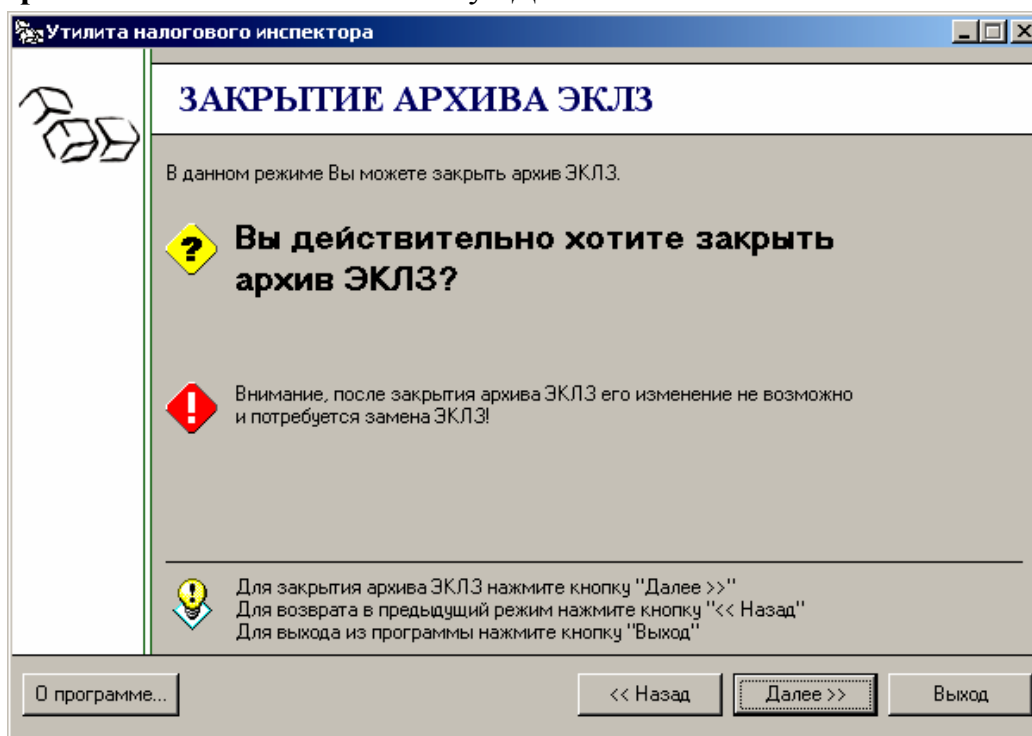
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!
  
```

Заккрытие архива ЭКЛЗ

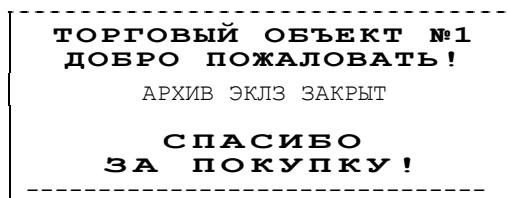
Для закрытия архива ЭКЛЗ предлагаются следующие действия:

- запустить утилиту налогового инспектора;
- в предложенном рабочем окне «**О режимах программы**» (при необходимости настроить параметры связи с ПТК согласно Приложению 6 на странице 59) нажать кнопку «Далее>>»;
- в предложенном рабочем окне «**Текущее состояние ККМ**» нажать кнопку «Далее>>»;
- в окне «**Ввод кода защиты ККМ**» ввести код защиты согласно разделу «Ввод кода защиты ПД» на странице 51, нажать кнопку «Далее>>»;
- в предложенном рабочем окне «**Ввод пароля доступа к ФП и ЭКЛЗ**» ввести пароль системного администратора и пароль доступа к ФП, нажать кнопку «Далее>>»;
- откроется окно подтверждения входа в режим ФП, нажать кнопку «Далее>>».

Для закрытия архива ЭКЛЗ в рабочем окне «**Выбор режима работы**» выбрать «**Заккрытие архива ЭКЛЗ**» и нажать кнопку «Далее>>»:



Утилита запросит подтверждение операции закрытия архива ЭКЛЗ. Нажмите кнопку «Далее>>», на ПТК распечатается:



Примечание 1: после закрытия архива ЭКЛЗ будут блокироваться все операции регистрации.

Примечание 2: снятие отчетов и документов из ЭКЛЗ необходимо производить согласно Приложению 1 на странице 27.

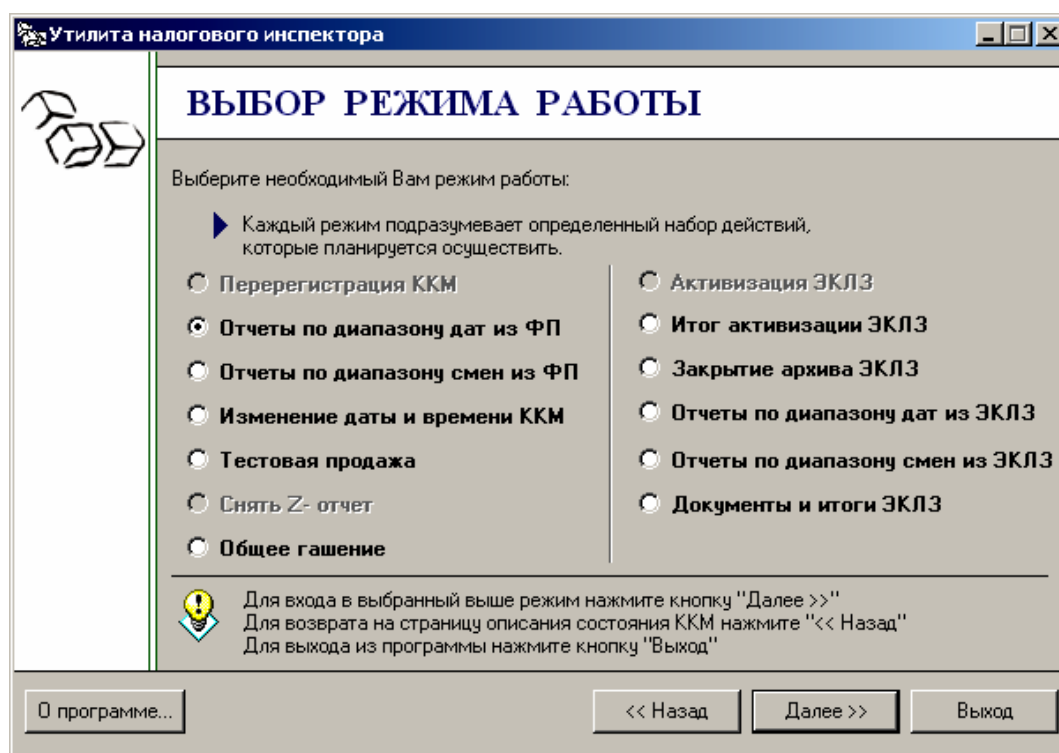
ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Для снятия отчетов из ФП и ЭКЛЗ необходимо выполнить следующие действия:

- запустить утилиту налогового инспектора;
- в предложенном рабочем окне «О режимах программы» (при необходимости настроить параметры связи с ПТК согласно Приложению 6, страница 59) нажать кнопку «Далее>>»;
- в предложенном рабочем окне «Текущее состояние ККМ» нажать кнопку «Далее>>»;
- в окне «Ввод кода защиты ККМ» ввести код защиты ПТК (смотрите раздел «Ввод кода защиты» на странице 51) и нажать кнопку «Далее>>»;
- в предложенном рабочем окне «Ввод пароля доступа к ФП и ЭКЛЗ» ввести пароль системного администратора и пароль доступа к ФП, нажать кнопку «Далее>>»;
- откроется окно подтверждения входа в режим ФП, нажать кнопку «Далее>>».

Фискальные отчеты по диапазону дат

Для получения отчетов в рабочем окне «Выбор режима работы» выбрать «Отчеты по диапазону дат из ФП»:



Нажать кнопку «Далее>>», на экран будет выведено окно «Отчеты по диапазону дат»:

Утилита налогового инспектора

ОТЧЕТЫ ПО ДИАПАЗОНУ ДАТ

В данном режиме Вы можете снять фискальные отчеты по диапазону дат.

- ▶ Сокращенный фискальный отчет содержит суммарный итог продаж за указанный период дат. Полный фискальный отчет содержит сумму продаж по каждой смене диапазона, а также суммарный итог продаж за указанный период дат.
- ▶ Кнопка "Запрос диапазона дат" позволяет запросить из ККМ актуальный диапазон.

Отчет будет снят в диапазоне дат:

Начиная с:

И заканчивая:

Нажмите на одну из кнопок, чтобы снять соответствующий отчет :

 Для возврата к выбору режима работы нажмите кнопку "<< Назад"
Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

Для снятия отчета нужно заполнить поля «**Начиная с:**» и «**И заканчивая:**» требуемым диапазоном дат.

Если нажать кнопку «**Запрос диапазона дат**», то поля «**Начиная с:**» и «**И заканчивая:**» заполнятся, соответственно, датой первой записи в фискальной памяти и датой последней записи в фискальной памяти.

Примечание: при входе в данный режим поля «**Начиная с:**» и «**И заканчивая:**» заполняются автоматически датой первой записи фискальной памяти и датой последней записи фискальной памяти соответственно.

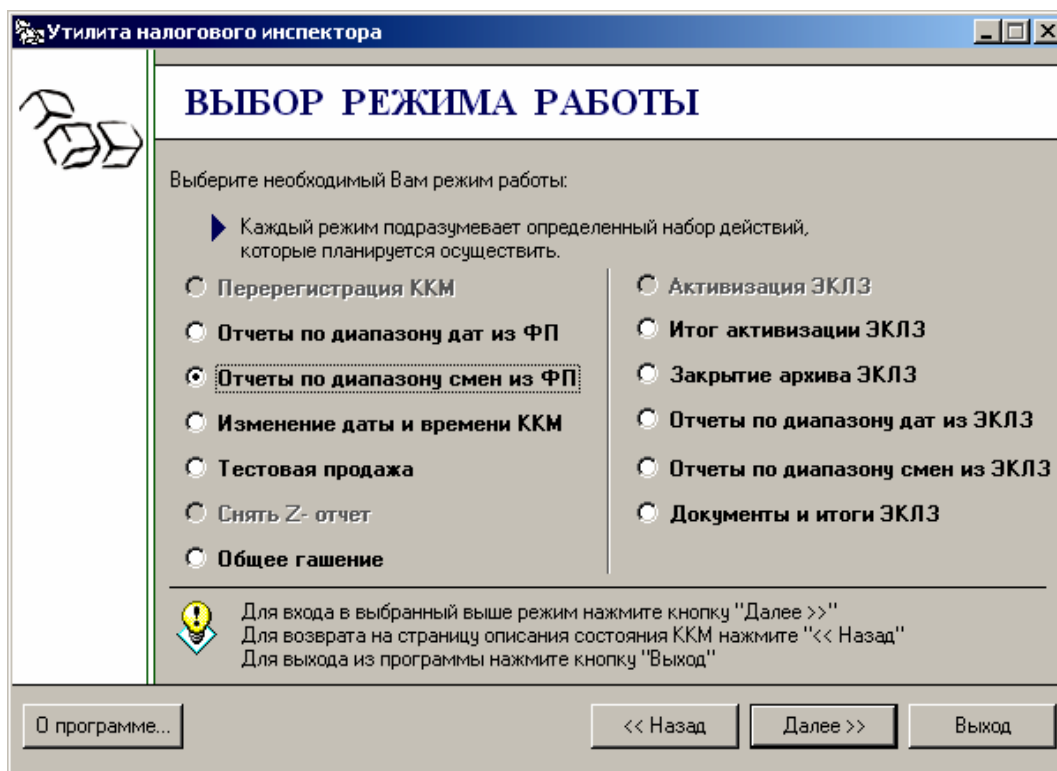
Если дата введена неправильно или если начальная дата больше конечной даты или если начальная дата больше даты последней записи в фискальной памяти, то выдается сообщение об ошибке.

По нажатию кнопки «**Сокращенный фискальный отчет**» будет распечатан сокращенный фискальный отчет по указанному диапазону дат.

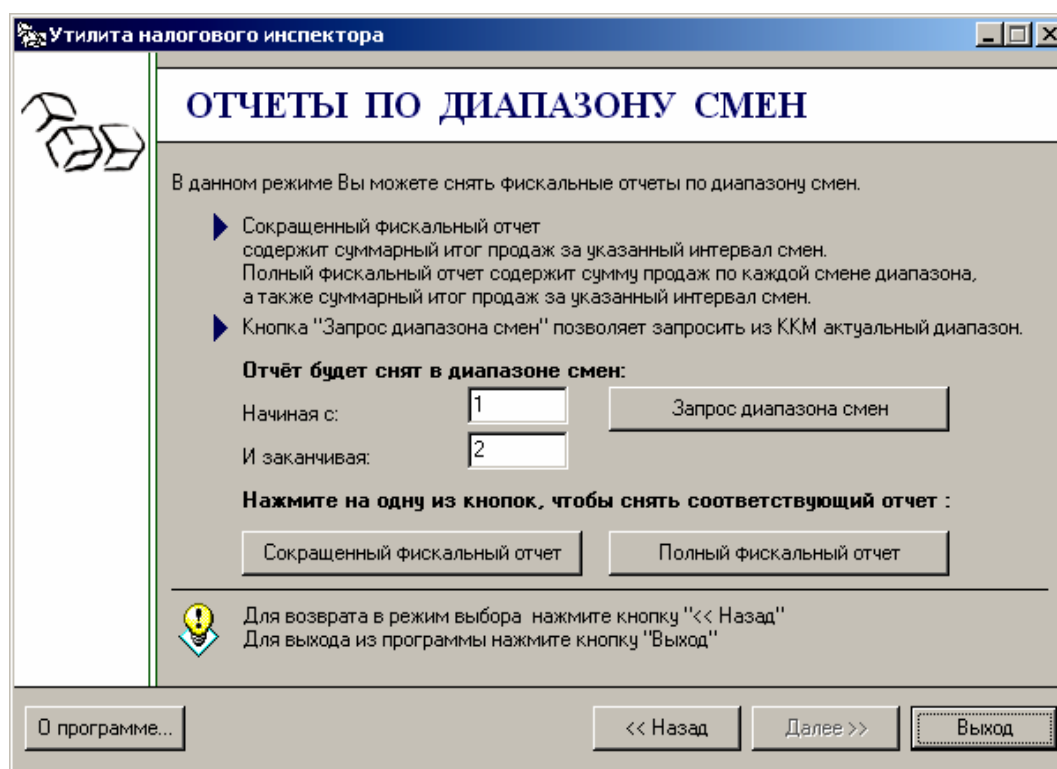
По нажатию кнопки «**Полный фискальный отчет**» будет распечатан полный фискальный отчет по указанному диапазону дат.

Фискальные отчеты по диапазону смен

Для получения отчетов в рабочем окне «Выбор режима работы» выбрать «Отчеты по диапазону смен из ФП»:



Нажать кнопку «Далее>>>», на экран будет выведено окно «Отчет по диапазону смен»:



Для снятия отчета необходимо заполнить поля «Начиная с:» и «И заканчивая:» требуемыми номерами смен.

Если нажать кнопку «Запрос диапазона смен», то поля «Начиная с:» и «И заканчивая:» заполнятся, соответственно, номером смены первой записи в фискальной памяти и номером смены последней записи в фискальной памяти.

Примечание: при входе в данный режим поля «Начиная с:» и «И заканчивая:» заполняются автоматически, соответственно, номером смены первой записи фискальной памяти и номером смены последней записи фискальной памяти.

Если номер начальной смены больше номера конечной смены или если номер начальной смены больше номера смены последней записи в фискальной памяти, то выдается сообщение об ошибке.

По нажатию кнопки «Сокращенный фискальный отчет» будет распечатан сокращенный фискальный отчет по указанному диапазону смен.

По нажатию кнопки «Полный фискальный отчет» будет распечатан полный фискальный отчет по указанному диапазону смен.

Печать фискальных отчетов

В начале каждого отчета производится печать реквизитов регистраций ПТК, включающих значения РНМ, ИНН, даты регистраций. Для всех перерегистраций дополнительно указывается номер последней смены, закрытой до перерегистрации.

Пример. Если на данном ПТК была совершена фискализация и две активизации ЭКЛЗ, то на печать выводится следующая информация:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1	
ДОВО ПОЖАЛОВАТЬ!	
РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ	
ПТК	0000001
ФИСКАЛИЗАЦИЯ	
РНМ	1234567890
ИНН	123456789012
ДАТА	02-10-12
РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ	
АКТИВИЗАЦИЯ № 1	
РН ЭКЛЗ	2689339455
ДАТА	02-10-12
НОМЕР СМЕНЫ	0000
АКТИВИЗАЦИЯ № 2	
РН ЭКЛЗ	3841396923
ДАТА	03-10-12

Это означает:

1. ПТК имеет заводской номер 000001.
2. Фискализация проведена 2 октября 2012 года (РНМ = 1234567890, ИНН = 123456789012).
3. Первая активизация ЭКЛЗ проведена 2 октября 2012 года (РН ЭКЛЗ = 2689339455).
4. Вторая активизация ЭКЛЗ проведена 3 октября 2012 года (РН ЭКЛЗ = 3841396923).
5. До второй активизации на ПТК была закрыта 1 смена.

В общем случае фискальный отчет позволяет подсчитать сумму сменных итогов смен, попавших в указанный диапазон. Фискальные отчеты снимаются «по диапазону дат» или «по диапазону смен». То есть можно указать либо минимальную и максимальную даты закрытия смены, либо минимальный и максимальный номер смен, которые будут включены в отчет. Фискальные отчеты могут быть сокращенными или полными. При печати **сокращенного** и **полного** отчетов печатается заданный диапазон дат и смен.

В **полном** фискальном отчете указываются:

- номер и дата закрытия каждой из смен, попавших в указанный диапазон;
- сменный итог продаж, сменный итог покупок каждой из смен, попавших в указанный диапазон;
- суммы сменных итогов продаж и покупок всех смен, попавших в указанный диапазон.

В **сокращенном** фискальном отчете указываются:

- номер и дата закрытия каждой из смен, попавших в указанный диапазон;
- сумма сменных итогов всех смен, попавших в указанный диапазон.

Сокращенный фискальный отчет по датам выглядит следующим образом:

```

      СОКРАЩЕННЫЙ
      ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
      ПО ДАТАМ № 0001
С      02-10-12
НОМЕР СМЕНИ      0001

ПО      03-10-12
НОМЕР СМЕНИ      0002

СУММАРНЫЙ ИТОГ ПРОДАЖ      =609.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ ПОКУПОК      =00.00
ДОК. 00000059      03-10-12 13:00
ИНН      123456789012
↑ПТК С ФП      0000001↑
      ЭКЛЗ 3841396923
```

Полный фискальный отчет по датам выглядит следующим образом:

```

      ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
      ПО ДАТАМ № 0001
С      02-10-12
НОМЕР СМЕНИ      0001

ПО      03-10-12
НОМЕР СМЕНИ      0002

№0001      02-10-12
ИТОГ ПРОДАЖ      =453.00
ИТОГ ПОКУПОК      =00.00
№0002      03-10-12
ИТОГ ПРОДАЖ      =156.00
ИТОГ ПОКУПОК      =00.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ ПРОДАЖ      =609.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ ПОКУПОК      =00.00
ДОК. 00000060      03-10-12 13:05
ИНН      123456789012
↑ПТК С ФП      0000001↑
      ЭКЛЗ 3841396923
```

В отчетах по датам (запрошенный диапазон дат с 02-10-12 по 03-10-12):

С	02-10-12	начальная запрошенная дата
НОМЕР СМЕНИ	0001	первая смена, входящая в запрошенный диапазон дат
ПО	03-10-12	конечная запрошенная дата
НОМЕР СМЕНИ	0002	последняя смена, входящая в запрошенный диапазон дат

Сокращенный фискальный отчет по сменам выглядит следующим образом:

```

      СОКРАЩЕННЫЙ
      ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
      ПО СМЕНАМ № 0002
С      02-10-12
НОМЕР СМЕНИ      0001

ПО      03-10-12
НОМЕР СМЕНИ      0002

СУММАРНЫЙ ИТОГ ПРОДАЖ      =609.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ ПОКУПОК      =00.00
ДОК. 00000061      03-10-12 13:10
ИНН      123456789012
↑ПТК С ФП      0000001↑
      ЭКЛЗ 3841396923
  
```

Полный фискальный отчет по сменам выглядит следующим образом:

```

      ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
      ПО СМЕНАМ № 0001
С      02-10-12
НОМЕР СМЕНИ      0001

ПО      03-10-12
НОМЕР СМЕНИ      0002

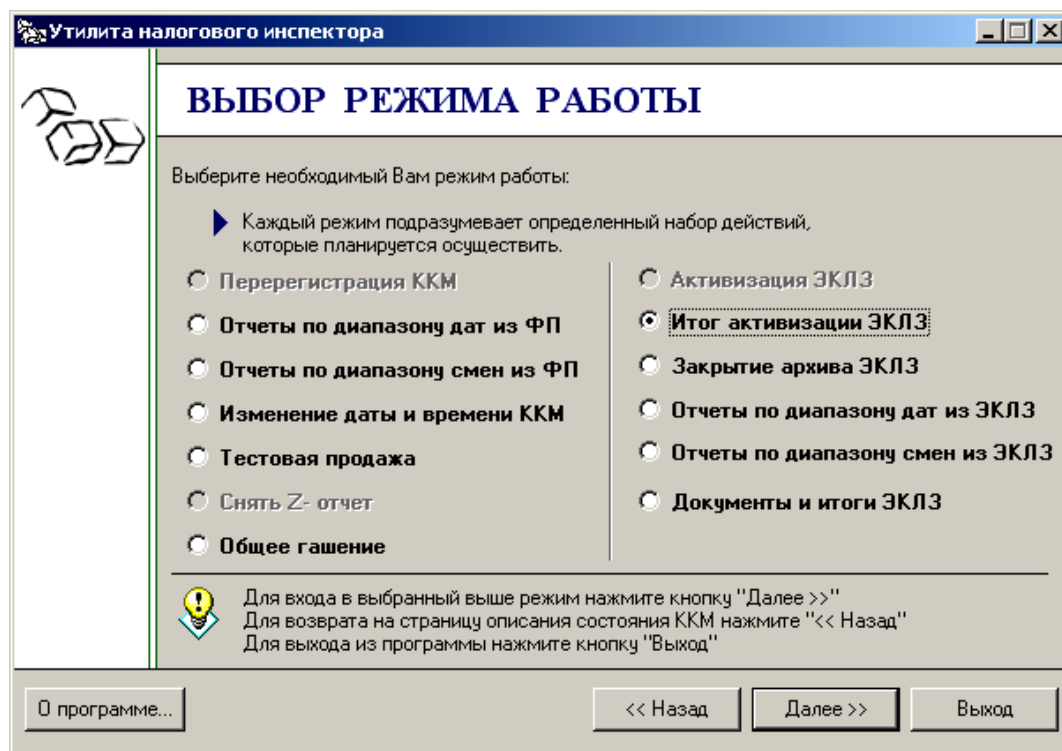
№0001      02-10-12
ИТОГ ПРОДАЖ      =453.00
ИТОГ ПОКУПОК      =00.00
№0002      03-10-12
ИТОГ ПРОДАЖ      =156.00
ИТОГ ПОКУПОК      =00.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ ПРОДАЖ      =609.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ ПОКУПОК      =00.00
ДОК. 00000062      03-10-12 13:16
ИНН      123456789012
↑ПТК С ФП      0000001↑
      ЭКЛЗ 3841396923
  
```

В отчетах по сменам (запрошенный диапазон смен с 1 по 2):

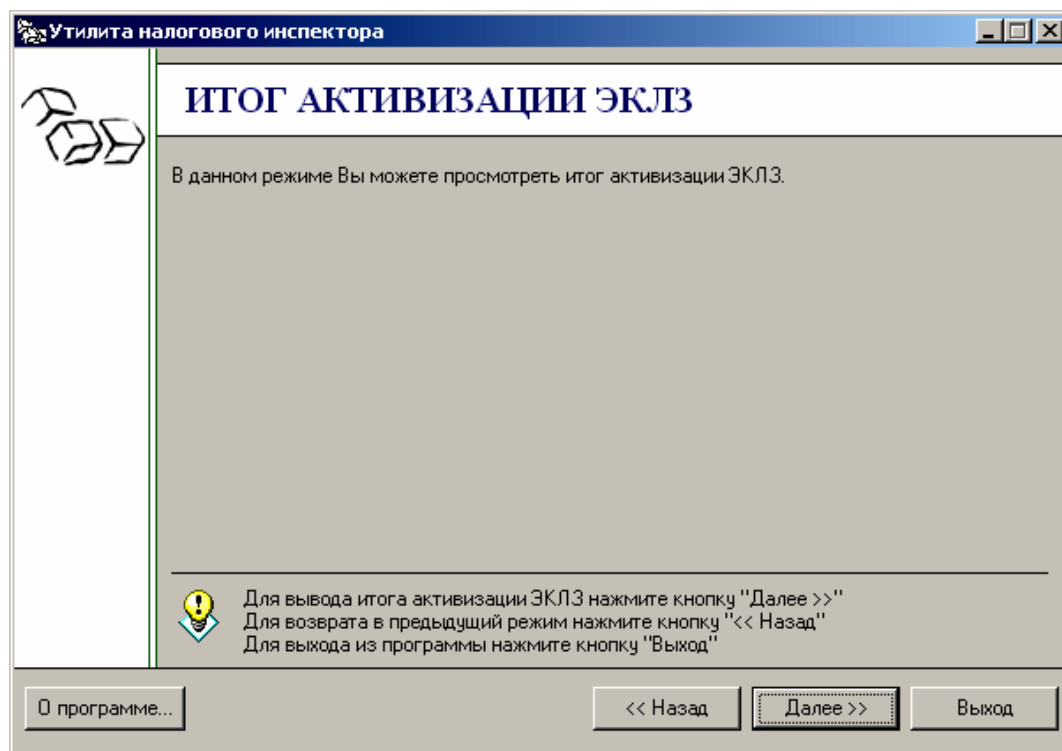
С	02-10-12	дата первой запрошенной смены
НОМЕР СМЕНИ	0001	первая запрошенная смена
ПО	03-10-12	дата последней попавшей в отчет смены
НОМЕР СМЕНИ	0002	последняя запрошенная смена

Итоги активизации ЭКЛЗ

Для получения итогов активизации ЭКЛЗ в рабочем окне «Выбор режима работы» выбрать «Итог активизации ЭКЛЗ» и нажать кнопку «Далее>>»:



После этого появится окно подтверждения печати итога активизации:



По нажатию кнопки «Далее>>» будет распечатан документ с итогами активизации ЭКЛЗ:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

ИТОГИ АКТИВИЗАЦИИ
ОТЧЕТ ЭКЛЗ № 0001

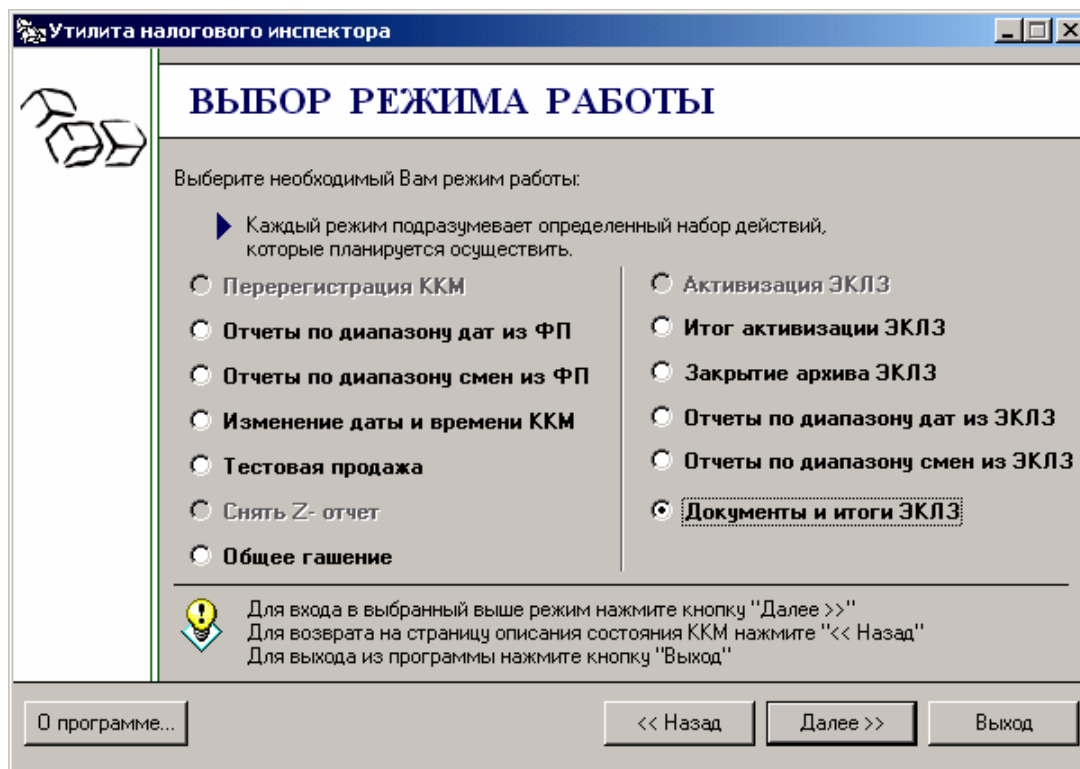
FPrint-11ПТК
ККМ 000000000001
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0987654321
ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ
02/10/12 13:34
ЗАКР.СМЕНЫ 0000
РЕГ 764364682359
00000001 #028414

СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!

Примечание: отчет можно печатать неоднократно, это не влияет на состояния ЭКЛЗ и ПТК.

Документы и итоги из ЭКЛЗ

Для получения документа из ЭКЛЗ в рабочем окне «Выбор режима работы» выбрать «Документы и итоги ЭКЛЗ» и нажать кнопку «Далее>>».



Утилитой будет предложено получить следующие документы из ЭКЛЗ:

- документ из ЭКЛЗ (по номеру подписи);
- получение КЛ по номеру смены;
- получение итогов по номеру смены.

Утилита налогового инспектора

ДОКУМЕНТЫ И ИТОГИ ЭКЛЗ

В данном режиме Вы можете запрашивать документы и итоги из ЭКЛЗ

- ▶ Нажмите на кнопку, чтобы получить документ из ЭКЛЗ по номеру подписи
Получить документ Номер подписи: 62
- ▶ Нажмите на кнопку, чтобы получить экземпляр КЛ из ЭКЛЗ по номеру смены
Получить экземпляр КЛ Номер смены: 2
- ▶ Нажмите на кнопку, чтобы получить итоги закрытия смены из ЭКЛЗ по номеру смены
Получить итоги смены Номер смены: 1

Для возврата к выбору режима работы нажмите кнопку "<< Назад"
Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

О программе... << Назад Далее >> Выход

Запрос документа из ЭКЛЗ

Для получения документа необходимо заполнить поле «**Номер подписи**».

По нажатию кнопки «**Получить документ**» будет распечатан документ из ЭКЛЗ с указанным номером подписи КПК:

```
-----
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ!

ДОКУМЕНТ ПО #КПК
ОТЧЕТ ЭКЛЗ № 0001
FPrint-11ПТК
ККМ 0000000000001
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0987654321
ДОК-Т 00000062
ПРОДАЖА 03/10/12
13:34 ОПЕРАТОР30
ОТД001 1.000
*156.00
ИТОГ *156.00
00000062 #005063

СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!
-----
```

Получение КЛ по номеру смены

Для получения документа необходимо заполнить поле «**Номер смены**».

По нажатию кнопки «**Получить экземпляр КЛ**» будет распечатан документ из ЭКЛЗ с указанным номером смены:

**ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОВО ПОЖАЛОВАТЬ !**

КЛ ПО НОМЕРУ СМЕНИ
ОТЧЕТ ЭКЛЗ № 0001
FPrint-11ПТК
ККМ 0000000000001
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0987654321
КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА
СМЕНА 0002
ПРОДАЖА 03/10/12
13:34 ОПЕРАТОР30
ОТД001 1.000
*156.00
ИТОГ *156.00
00000062 #005063
ЗАКР.СМЕНИ 0002
03/10/12 20:01
ОПЕРАТОР30
ПРОДАЖА
*156.00
ПОКУПКА
*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00
00000063 #048556

**СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ !**

Получение итогов по номеру смены

Для получения документа необходимо заполнить поле «Номер смены».

По нажатию кнопки «Получить итоги смены» будет распечатан документ из ЭКЛЗ с указанным номером смены.

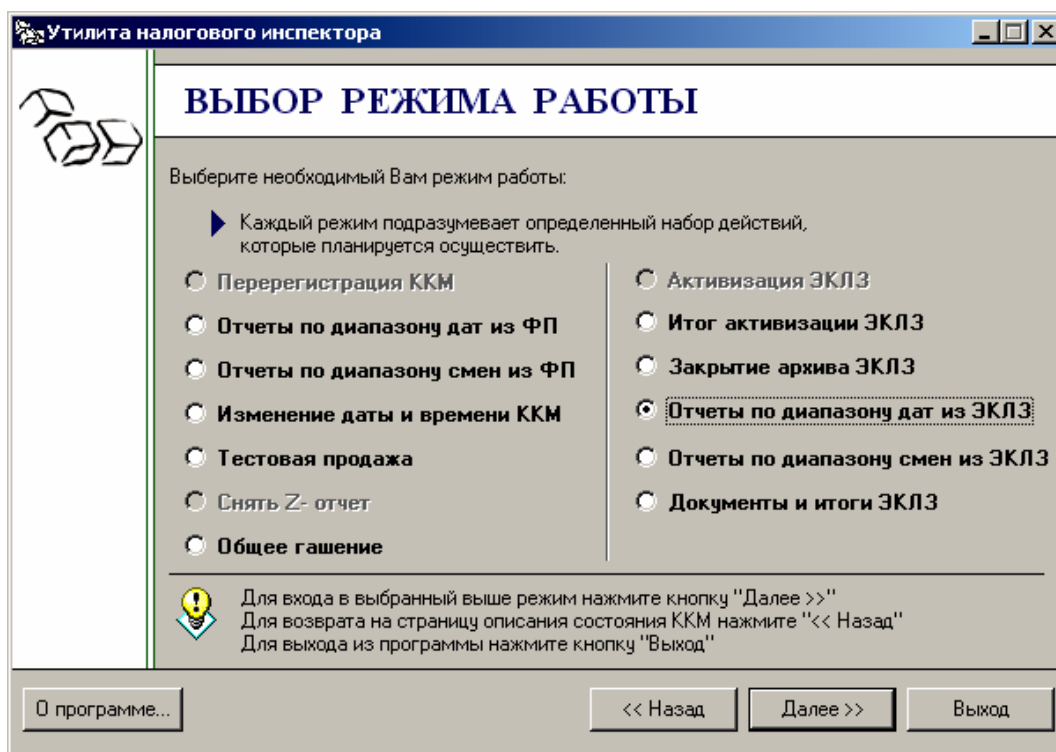
**ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОВО ПОЖАЛОВАТЬ !**

ПО НОМЕРУ СМЕНИ
ОТЧЕТ ЭКЛЗ № 0001
FPrint-11ПТК
ККМ 0000000000001
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0987654321
ИТОГИ СМЕНИ 0001
02/02/10 19:57
ОПЕРАТОР30
ПРОДАЖА
*453.00
ПОКУПКА
*00.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00
00000061 #044268

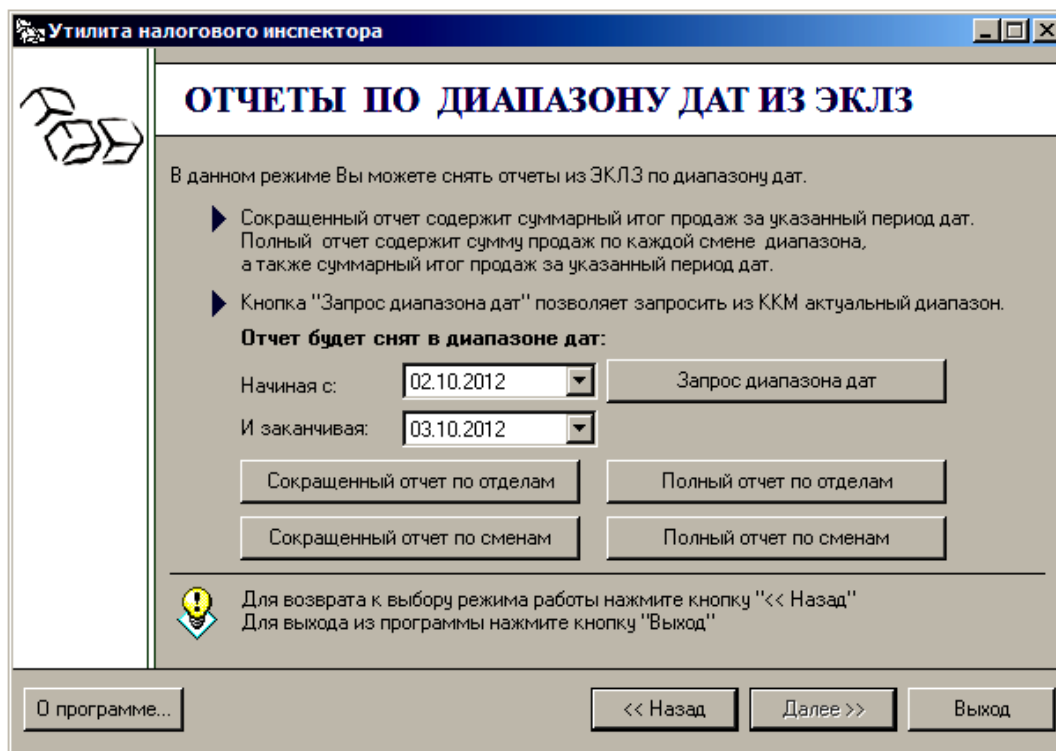
**СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ !**

Отчеты из ЭКЛЗ по диапазону дат

Для получения отчетов в рабочем окне «Выбор режима работы» выбрать «Отчеты по диапазону дат из ЭКЛЗ»:



Нажать кнопку «Далее>>», на экран будет выведено окно «Отчет по диапазону дат из ЭКЛЗ»:



Для снятия отчета необходимо заполнить поля «Начиная с:» и «И заканчивая:» требуемыми датами.

Примечание: в силу конструктивной особенности ЭКЛЗ отчеты по отделам и отчеты по сменам не отличаются друг от друга.

По нажатию кнопки «**Полный отчет по сменам**» будет распечатан подробный отчет из ЭКЛЗ по указанному диапазону дат.

По нажатию кнопки «**Сокращенный отчет по сменам**» будет распечатан сокращенный отчет из ЭКЛЗ по указанному диапазону дат.

Полный отчет:

```
-----
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

    ОТЧЕТ ЭКЛЗ
    ПО ДАТАМ № 0001
        FPrint-11ПТК
        ККМ 000000000001
        ИНН 123456789012
        ЭКЛЗ 0987654321
        ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ
        ДАТЫ: 02/10/12-
              03/10/12
        ЗАКР.СМЕНЫ 0001
        02/10/12 19:57
        ОПЕРАТОР30
        ПРОДАЖА
                        *453.00

        ПОКУПКА
                        *0.00
        ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                        *0.00
        ВОЗВР. ПОКУПКИ
                        *0.00
        ЗАКР.СМЕНЫ 0002
        03/10/12 20:01
        ОПЕРАТОР30
        ПРОДАЖА
                        *156.00

        ПОКУПКА
                        *0.00
        ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                        *0.00
        ВОЗВР. ПОКУПКИ
                        *0.00
        ИТОГО ПО СМЕНАМ
        ПРОДАЖА
                        *609.00

        ПОКУПКА
                        *0.00
        ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                        *0.00
        ВОЗВР. ПОКУПКИ
                        *0.00

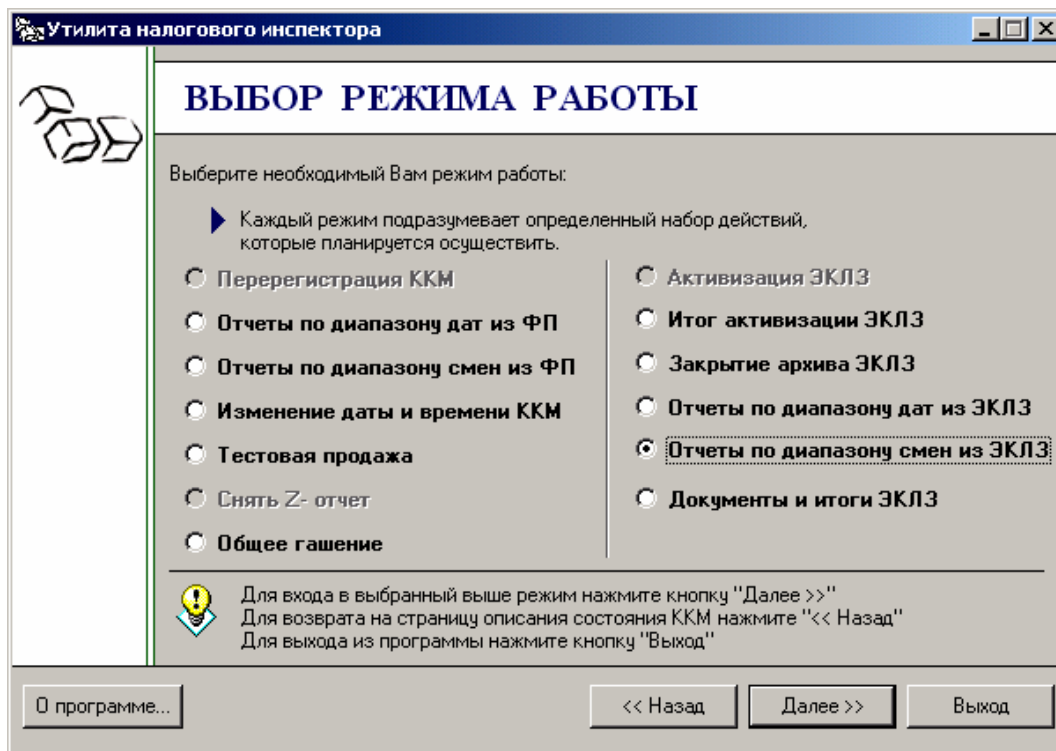
        СПАСИБО
        ЗА ПОКУПКУ!
    -----
```

Сокращенный отчет:

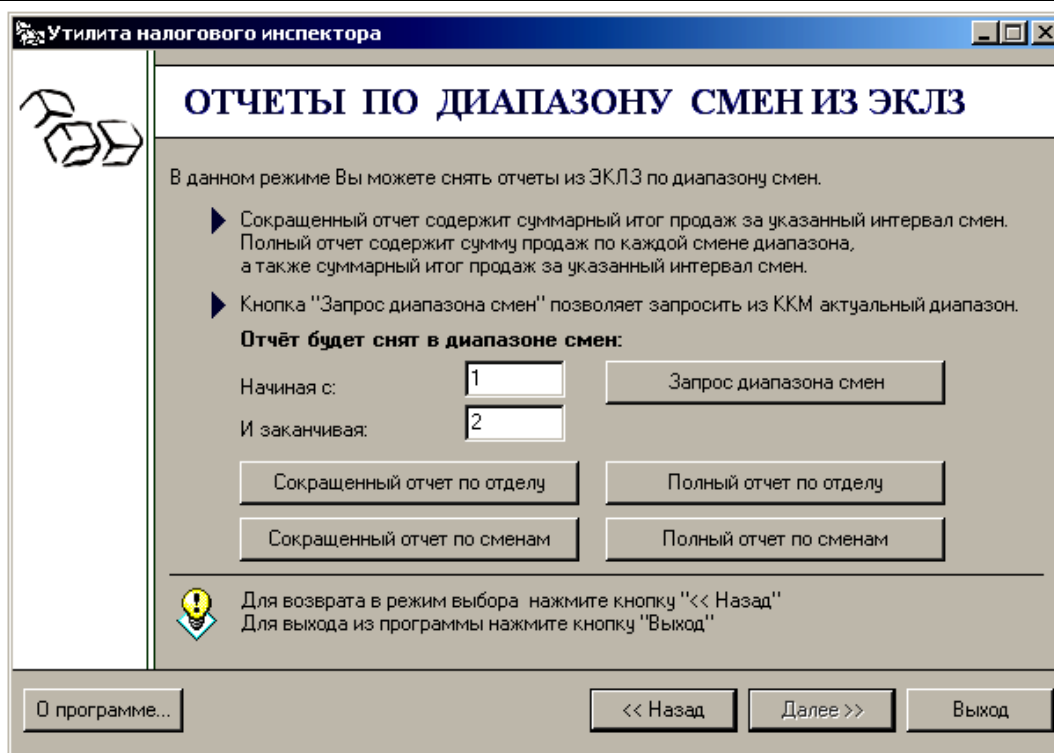
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1	
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!	
СОКРАЩЕННЫЙ	
ОТЧЕТ ЭКЛЗ	
ПО ДАТАМ № 0001	
FPrint-11ПТК	
ККМ 0000000000001	
ИНН 123456789012	
ЭКЛЗ 0987654321	
ОТЧЕТ КРАТКИЙ	
ДАТЫ: 02/10/12-	
03/10/12	
ИТОГО ПО СМЕНАМ	
ПРОДАЖА	
	*609.00
ПОКУПКА	
	*00.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
	*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
	*0.00
СПАСИБО	
ЗА ПОКУПКУ!	

Отчеты из ЭКЛЗ по диапазону смен

Для получения отчетов в рабочем окне «Выбор режима работы» выбрать «Отчеты по диапазону смен из ЭКЛЗ»:



Нажать кнопку «Далее>>», на экран будет выведено окно «Отчет по диапазону смен из ЭКЛЗ»:



Утилита налогового инспектора

ОТЧЕТЫ ПО ДИАПАЗОНУ СМЕН ИЗ ЭКЛЗ

В данном режиме Вы можете снять отчеты из ЭКЛЗ по диапазону смен.

- ▶ Сокращенный отчет содержит суммарный итог продаж за указанный интервал смен. Полный отчет содержит сумму продаж по каждой смене диапазона, а также суммарный итог продаж за указанный интервал смен.
- ▶ Кнопка "Запрос диапазона смен" позволяет запросить из ККМ актуальный диапазон.

Отчёт будет снят в диапазоне смен:

Начиная с:

И заканчивая:

 Для возврата в режим выбора нажмите кнопку "<< Назад"
Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

Для снятия отчета необходимо заполнить поля «**Начиная с:**» и «**И заканчивая:**» требуемыми номерами смен.

Примечание: в силу конструктивной особенности ЭКЛЗ отчеты по отделам и отчеты по сменам не отличаются друг от друга.

По нажатию кнопки «**Полный отчет по сменам**» будет распечатан подробный отчет из ЭКЛЗ по указанному диапазону смен.

По нажатию кнопки «**Сокращенный отчет по сменам**» будет распечатан сокращенный отчет из ЭКЛЗ по указанному диапазону смен.

Полный отчет:

```
-----
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

    ОТЧЕТ ЭКЛЗ
    ПО СМЕНАМ № 0001
    FPrint-11ПТК
    ККМ 0000000000001
    ИНН 123456789012
    ЭКЛЗ 0987654321
    ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ
    СМЕНИ: 0001-0002
    ЗАКР.СМЕНИ 0001
    02/10/12 19:57
    ОПЕРАТОР30
    ПРОДАЖА
    *453.00

    ПОКУПКА
    *0.00
    ВОЗВР. ПРОДАЖИ
    *0.00
    ВОЗВР. ПОКУПКИ
    *0.00
    ЗАКР.СМЕНИ 0002
    03/10/12 20:01
    ОПЕРАТОР30
    ПРОДАЖА
    *156.00

    ПОКУПКА
    *0.00
    ВОЗВР. ПРОДАЖИ
    *0.00
    ВОЗВР. ПОКУПКИ
    *0.00
    ИТОГО ПО СМЕНАМ
    ПРОДАЖА
    *609.00

    ПОКУПКА
    *0.00
    ВОЗВР. ПРОДАЖИ
    *0.00
    ВОЗВР. ПОКУПКИ
    *0.00

    СПАСИБО
    ЗА ПОКУПКУ!
    -----
```

Сокращенный отчет:

```
-----
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

    СОКРАЩЕННЫЙ
    ОТЧЕТ ЭКЛЗ
    ПО СМЕНАМ № 0001
    FPrint-11ПТК
    ККМ 0000000000001
    ИНН 123456789012
    ЭКЛЗ 0987654321
    ОТЧЕТ КРАТКИЙ
    СМЕНИ: 0001-0002
    ИТОГО ПО СМЕНАМ
    ПРОДАЖА
    *609.00

    ПОКУПКА
    *15.00
    ВОЗВР. ПРОДАЖИ
    *0.00
    ВОЗВР. ПОКУПКИ
    *0.00

    СПАСИБО
    ЗА ПОКУПКУ!
    -----
```

Примечание: для прекращения печати любого отчета из ЭКЛЗ необходимо отключить питание ПТК.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Утилита Налогового инспектора позволяет:

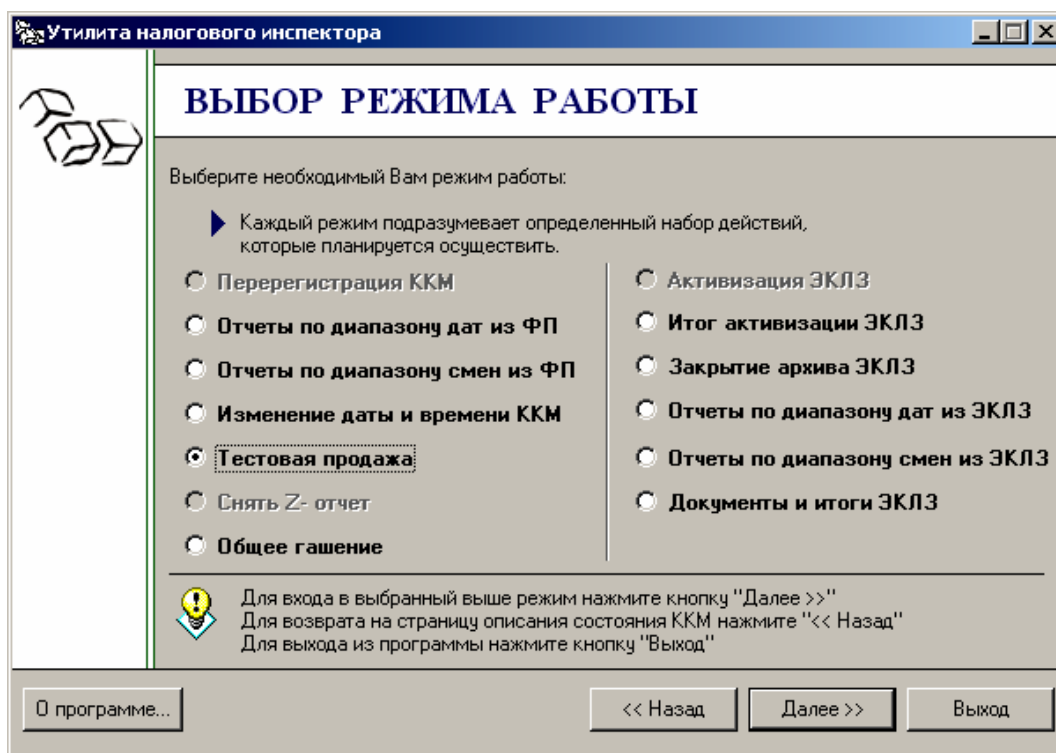
- произвести тестовую регистрацию для контроля правильности отображения: заводского номера ПТК, ИНН, признака режима работы с ФП;
- проверить правильность формирования сменного итога;
- проверить правильность формирования фискальных отчетов.

Порядок проведения тестовой регистрации и снятия сменного отчета с гашением (Z-отчета) предполагает:

1. Регистрация продажи производится в режиме регистрации.
2. Вход в режим регистрации защищен паролем (кассира или администратора).
3. Переход из режима доступа к ФП в режим «Выбор» и вход из режима «Выбор» в режим регистрации производится автоматически утилитой налогового инспектора.
4. При тестовой регистрации чек закрывается автоматически (оплата наличными).
5. Вход в режим отчетов с гашением защищен паролем администратора.
6. Переход из режима регистрации в режим «Выбор» и вход из режима «Выбор» в режим отчетов с гашением производится автоматически утилитой.

Тестовая регистрация продажи

Для проведения тестовой регистрации необходимо в окне «**Выбор режима работы**».



Выбрать пункт «**Тестовая продажа**» и нажать кнопку «**Далее>>**», на экране отобразится следующее рабочее окно:

Утилита налогового инспектора

ТЕСТОВАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ПРОДАЖИ

В этом режиме вам предлагается произвести тестовую регистрацию продажи:

- ▶ Введите количество, цену и пароль режима регистрации. Далее ККМ произведет продажу с введенными параметрами.
- ▶ Количество:
- ▶ Цена:
- ▶ Введите пароль режима регистрации.
 - ☒ Скрывать пароль при вводе
 -

 Для регистрации продажи нажмите кнопку "Далее >>"
 Для возврата в режим выбора нажмите кнопку "<< Назад"
 Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

В режиме «Тестовая регистрация продажи» для проведения тестовой регистрации необходимо заполнить поля «Количество:», «Цена:», «Пароль режима регистрации» и нажать кнопку «Далее>>».

Примечание: для тестовой регистрации необходимо ввести пароль любого из кассиров, администратора или системного администратора. Пароль состоит из 8 цифр (ведущие нули можно не вводить). В случае если пароль доступа к режиму регистрации не введен, то считается, что введен пароль системного администратора и на чеке распечатается его порядковый номер.

ПТК произведет тестовую регистрацию указанного количества по указанной цене. Чек будет содержать признак фискализации, заводской номер ПТК и ИНН:

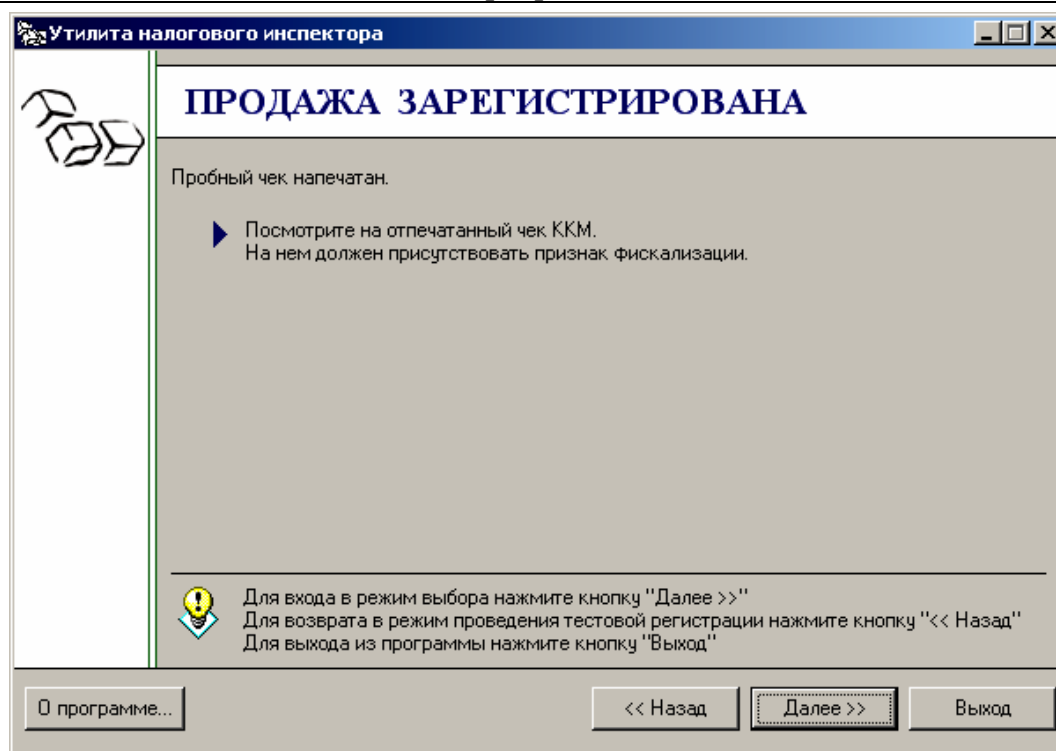
```

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

01                                     ≡1,11
ИТОГ                               ≡1,11
НАЛИЧНЫМИ                           ≡1,11
ДОК. 00000063
#0112 К30                           03-10-12 11:19
ИНН                                  123456789012
↑ПТК с фп                           0000001↑
                                   ЭКЛЗ 0987654321
                                   00000133 #500584

СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!
  
```

Утилита подтвердит, что продажа зарегистрирована напечатан чек:



По нажатию кнопки «Далее>>>» утилита вернется в режим «**Выбор режима работы**».

Для продолжения работы в режиме доступа к ФП необходимо снять суточный отчет с гашением.

После проведения тестовой регистрации утилита налогового инспектора автоматически определит, что смена открыта (доступ к режиму налогового инспектора будет заблокирован, смена открыта). Для продолжения работы в режиме доступа к ФП необходимо снять суточный отчет с гашением.

Снятие суточного отчета

Так как смена открыта, то в рабочем окне «**Выбор режима работы**» будет доступно только «**Снять Z-отчет**» и «**Тестовая регистрация продажи**». Выберите «**Снять Z-отчет**». Нажатие кнопки «Далее>>>» выполняет процедуру входа ПТК в режим снятия отчетов с гашением с введенным паролем администратора ПТК и снятия суточного отчета с гашением:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1	
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!	
ОТЧЕТ СУТОЧНЫЙ	
С ГАШЕНИЕМ № 0003	

ПРОДАЖИ:	
ПРОДАЖ	≡1.11
НАЛИЧНЫМИ	≡1.11
КРЕДИТОМ	≡0.00
ТАРОЙ	≡0.00
ПЛАТ.КАРТОЙ	≡0.00
СТОРНО	≡0.00

ВОЗВРАТОВ ПРОДАЖ	≡0.00
НАЛИЧНЫМИ	≡0.00
КРЕДИТОМ	≡0.00
ТАРОЙ	≡0.00
ПЛАТ.КАРТОЙ	≡0.00
СТОРНО	≡0.00

ПОКУПКИ:	
ПОКУПОК	≡0.00
НАЛИЧНЫМИ	≡0.00
КРЕДИТОМ	≡0.00
ТАРОЙ	≡0.00
ПЛАТ.КАРТОЙ	≡0.00
СТОРНО	≡0.00

ВОЗВРАТОВ ПОКУПОК	≡0.00
НАЛИЧНЫМИ	≡0.00
КРЕДИТОМ	≡0.00
ТАРОЙ	≡0.00
ПЛАТ.КАРТОЙ	≡0.00
СТОРНО	≡0.00

ВНЕСЕНИЕ	≡0.00
ВЫПЛАТА	≡0.00

ПРОДАЖИ:	
ПРОДАЖ	0001
СТОРНО	0000
ВОЗВРАТОВ	0000
СТОРНО ВОЗВРАТОВ	0000

ПОКУПКИ:	
ПОКУПОК	0000
СТОРНО	0000
ВОЗВРАТОВ	0000
СТОРНО ВОЗВРАТОВ	0000

ВНЕСЕНИЙ	0000
ВЫПЛАТ	0000
СЛУЖЕБНЫХ ДОКУМЕНТОВ	0000

ИНКАССАЦИЯ	
	≡1.11
ВЫРУЧКА	≡1.11
СМЕННЫЙ ИТОГ ПРОДАЖ	
	≡1.11
СМЕННЫЙ ИТОГ ПОКУПОК	
	≡0.00

КЗ0 ДОК.00000079	03-10-12 20:57
ИНН	123456789012
↑ПТК С Ф П	0000001↑
НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА ПРОДАЖ	≡12345.11
НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА ПОКУПОК	≡0.00

FPrint-11ПТК	
ККМ 000000000001	
ИНН 123456789012	
ЭКЛЗ 0987654321	
ЗАКР.СМЕНЫ 0003	
03/10/12 20:57	
ОПЕРАТОР 30	
ПРОДАЖА	
	*1.11
ПОКУПКА	
	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
	*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
	*0.00
00009993 #037854	

СПАСИБО	
ЗА ПОКУПКУ!	

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Фискальная память

Устройство

В состав ПТК входит фискальная память (ФП), представляющая собой комплекс программно-аппаратных средств, обеспечивающий некорректируемую, ежесуточную (ежесменную) регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение итоговой информации о денежных расчетах, проведенных на ПТК, необходимое для правильного начисления налогов. Ежесуточная (ежесменная) регистрация означает безусловную запись итоговой информации о денежных расчетах в ФП при проведении операции закрытия смены, причем продолжительность смены не должна превышать 24 часа. Каждый раз при снятии отчета с гашением (закрытии смены) в ФП делается очередная запись, содержащая дату записи, итог суточных (сменных) продаж. Емкость ФП составляет 8534 записи.

Если в ФП осталось менее 30 свободных полей для записи итоговой информации, то в конце чека с суточным отчетом с гашением будет распечатано сообщение:

ВНИМАНИЕ !
В ФП ОСТАЛОСЬ
XXXX СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ

Примечание: данное сообщение будет печататься независимо от того, установлена ли соответствующая настройка ПТК.

Необходимо обратиться в ЦТО для замены ФП и сообщить в Федеральную налоговую службу.

В случае переполнения ФП печатается сообщение:

ВНИМАНИЕ !
ПЕРЕПОЛНЕНИЕ
ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ!

Необходимо обратиться в ЦТО для замены ФП и сообщить в Федеральную налоговую службу.

Работа с ФП защищена паролем доступа к ФП. Налоговый инспектор имеет право вводить в ФП реквизиты фискализации, перерегистрации ПТК, активизации ЭКЛЗ, пароль налогового инспектора и снимать фискальные отчеты.

ПТК обеспечивает работу в нефискальном и фискальном режимах. В нефискальном режиме (до проведения фискализации) поддерживаются все функции за исключением функций регистрации суточных отчетов в ФП, получения фискальных отчетов и регистрации операций в ЭКЛЗ.

Примечание: до проведения фискализации применение ПТК для осуществления денежных расчетов запрещено.

Фискальный режим обеспечивает регистрацию фискальных данных в ФП. Включение фискального режима происходит по завершению процесса фискализации. После проведения фискализации фискальный режим не может быть отключен. На всех фискальных документах, оформленных на ПТК в фискальном режиме, печатается сообщение:

↑ПТК с ФП	0000001↑
-----------	----------

информирующее о том, что ПТК работает с фискальной памятью.

В случае аварии ПТК, содержимое ФП можно прочитать с помощью резервного ПТК FPrint-1 ПТК в условиях ЦТО.

Система паролей

Доступ к работе с ПТК защищен паролями. Всего имеется 32 пароля: пароль доступа, 28 паролей кассиров, пароль администратора, пароль системного администратора и пароль доступа к ФП.

Пароль доступа необходим при передаче любой команды ПТК.

Чтобы начать работу в режиме регистрации необходимо ввести один из паролей кассиров, пароль администратора или пароль системного администратора.

Чтобы работать в режиме снятия отчетов (без гашения), нужно ввести пароль администратора или системного администратора, для закрытия смены нужно ввести пароль системного администратора. Последовательность задания паролей (кроме пароля доступа к ФП) описана в «Руководстве по эксплуатации» АТ037.00.00 РЭ.

Для входа в режим программирования параметров ПТК необходимо ввести пароль системного администратора.

Для работы с фискальной памятью нужно ввести пароль доступа к ФП. Методика работы с ФП, принципы ввода и изменения пароля доступа к ФП описаны выше.

Для входа в режим «Доступ к ЭКЛЗ» необходимо ввести пароль системного администратора.

Неисправности ФП

В ПТК реализован механизм проверки сохранности фискальных данных. Если же накопитель или процессор фискальной памяти вышел из строя, то при включении ПТК распечатает квитанцию автотестирования:

АВТОТЕСТИРОВАНИЕ	

ПО ПТК	НОРМ
EEPROM	НОРМ
FRAM	НОРМ
ПАМЯТЬ ФП	НОРМ
ПО ФП	НОРМ
DATAFLASH	НОРМ
СПАСИБО	
ЗА ПОКУПКУ!	

При этом ПО ФП может быть НЕНОРМ или НЕТ, память ФП может быть НЕНОРМ или НЕТ.

Если сбой ФП произошел во время работы ПТК, то ПТК напечатает:

СВОЙ ОБМЕНА С ФП

При этом мигает красный индикатор, и ПТК подает периодические звуковые сигналы.

Все режимы при этом блокируются.

При каждом включении ПТК контролирует корректность последней записи в ФП, и если запись повреждена, ПТК напечатает строку

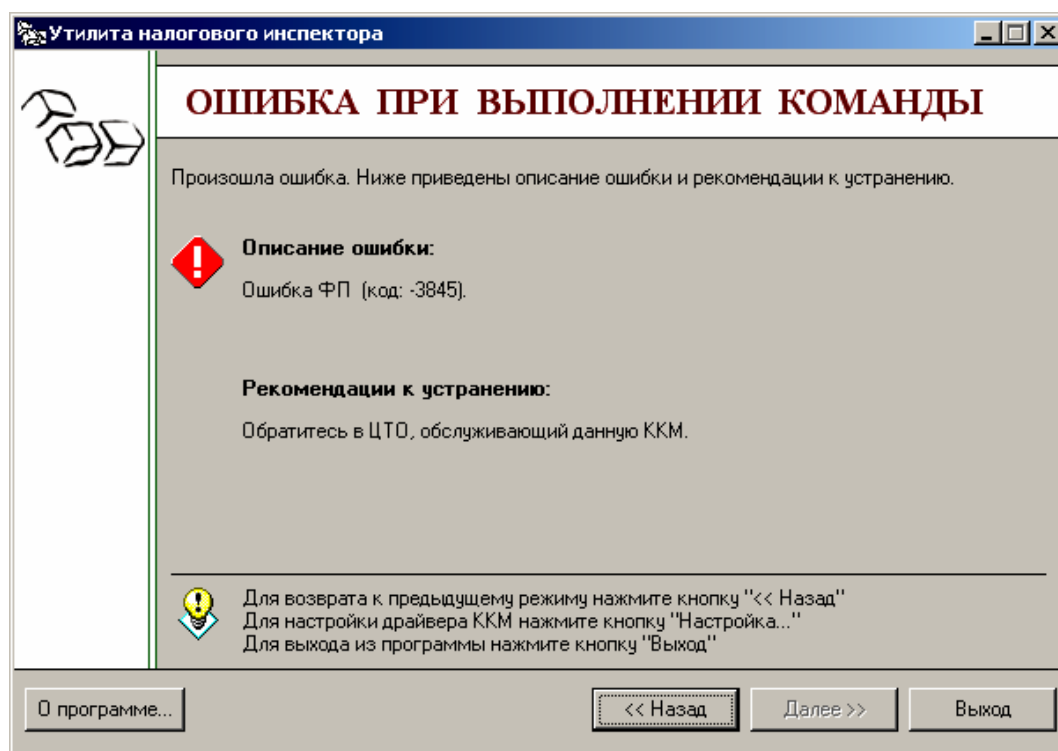
ОШИБКА ФП

и заблокирует все режимы, кроме режимов отчетов без гашения и доступа к ЭКЛЗ.

Примечание: в случае если последняя запись в ФП корректна, но три или более из предыдущих записей повреждены, то ПТК выводит на печать аналогичное сообщение об ошибке ФП.

При попытке войти в режим доступа к ФП появится сообщение об ошибке.

При попытке войти в режим доступа к ФП (см. «Режим ввода пароля доступа к ФП») появится сообщение об ошибке:



Остальные записи ФП проверяются при снятии фискальных отчетов. При обнаружении ошибки в записи ФП сокращенный фискальный отчет прерывается, а полный фискальный отчет отмечает поврежденную запись строкой

№0024 ПОВРЕЖДЕНА

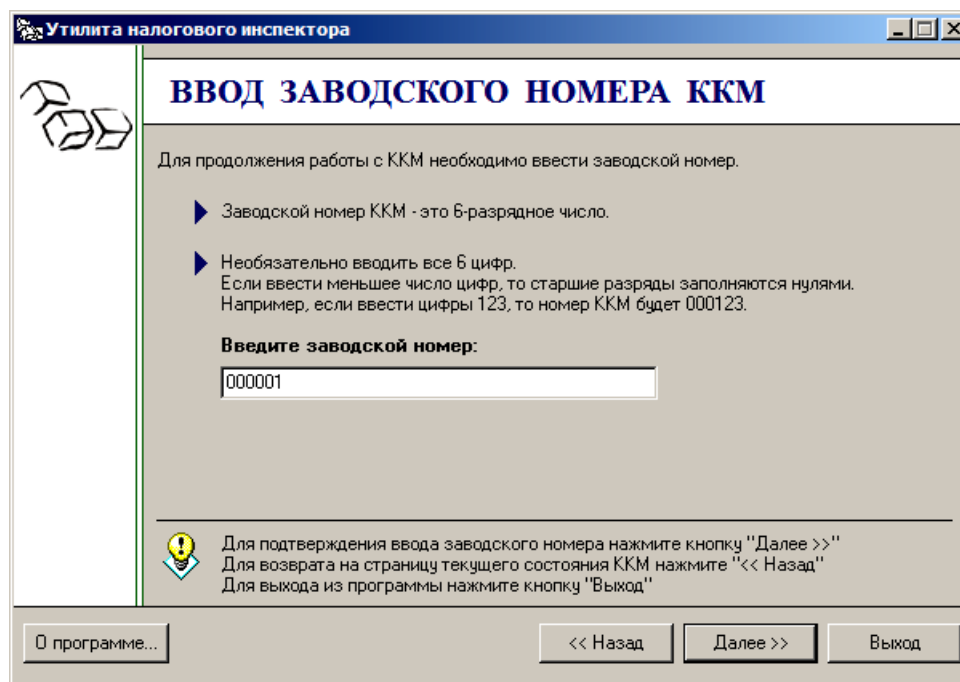
и не учитывает эту запись при подсчете суммарного итога.

В случае аварии ПТК содержимое ФП можно прочитать с помощью резервного ПТК FPrint-1 ПТК в условиях ремонтного предприятия.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

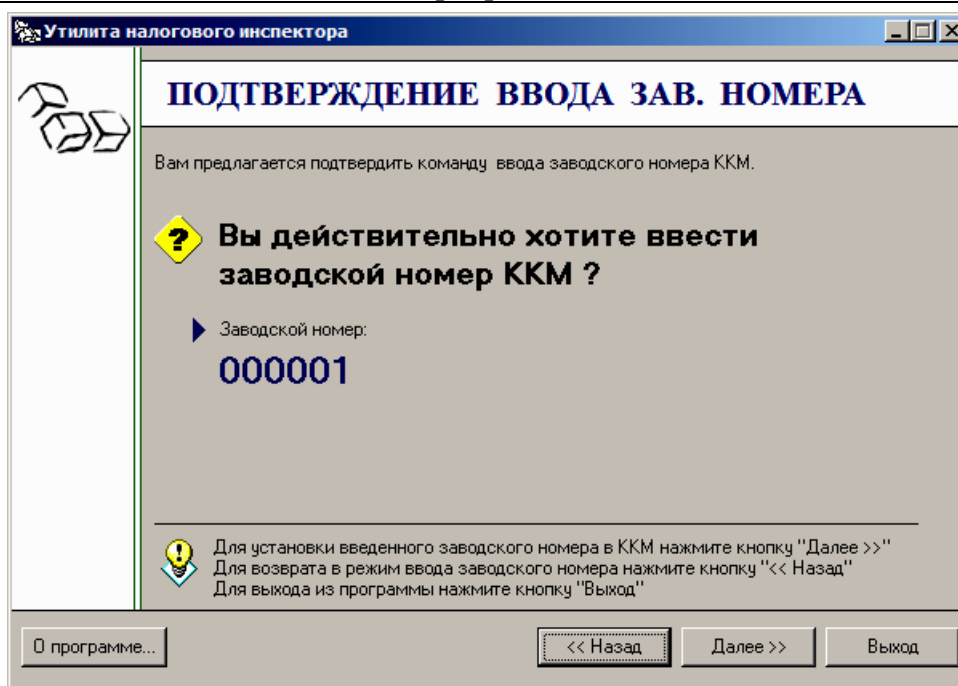
Ввод заводского номера ПТК

ПТК поступает к потребителю с введенным заводским номером. В случае если заводской номер не введен (например, после замены ФП), при включении ПТК распечатает сообщение «ЗН НЕ ВВЕДЕН». Для ввода заводского номера необходимо заполнить соответствующее поле в рабочем окне утилиты налогового инспектора:



Изменить введенный заводской номер нельзя.

Для записи введенного заводского номера в ПТК нажмите «Далее>>», после чего выдастся запрос на подтверждение ввода заводского номера ПТК:



Для отмены ввода или для замены вводимого заводского номера ПТК нажмите кнопку «<<Назад». Нажатие кнопки «Далее>>» выполняет процедуру ввода заводского номера. При этом ПТК распечатает следующее:

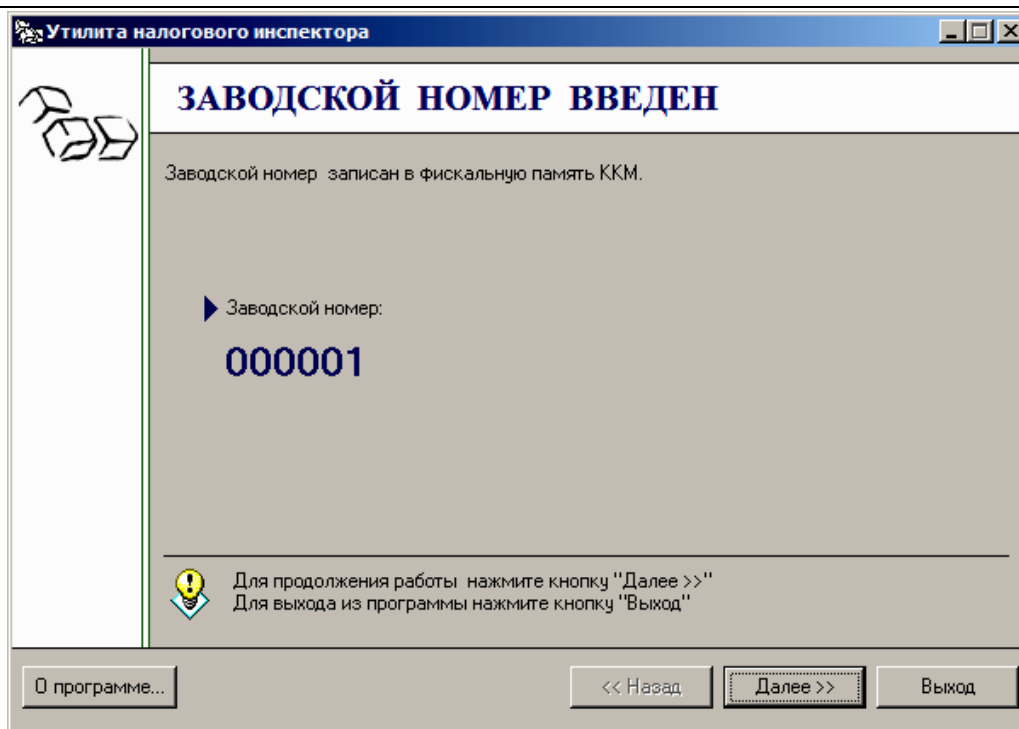
```
-----
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
ВВЕДЕН ЗАВОДСКОЙ НОМЕР          0000001
                                     0000001

      СПАСИБО
      ЗА ПОКУПКУ!
-----
```

и введенный заводской номер сохраняется в фискальной памяти ПТК.

Примечание: на печать выводится 7-значный заводской номер, но значащими считаются младшие 6 разрядов, старший разряд не учитывается и должен содержать 0.

Если процедура ввода заводского номера завершилась успешно, то появляется информационное окно подтверждающее это:

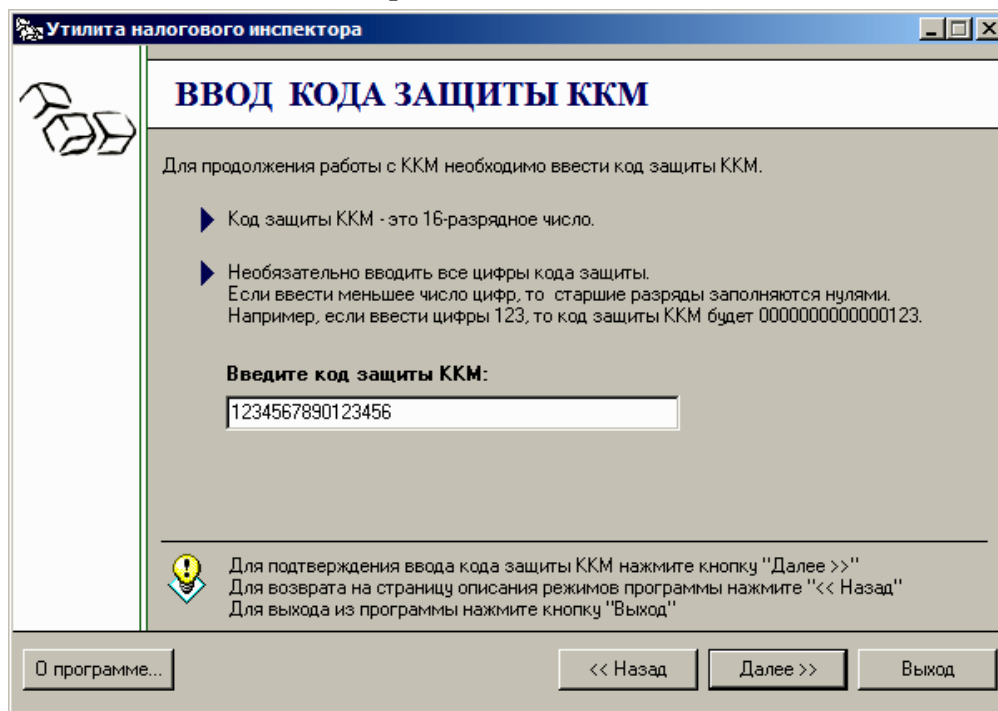


После установки заводского номера в ПТК необходимо ввести код защиты ПТК.

Ввод кода защиты ПТК

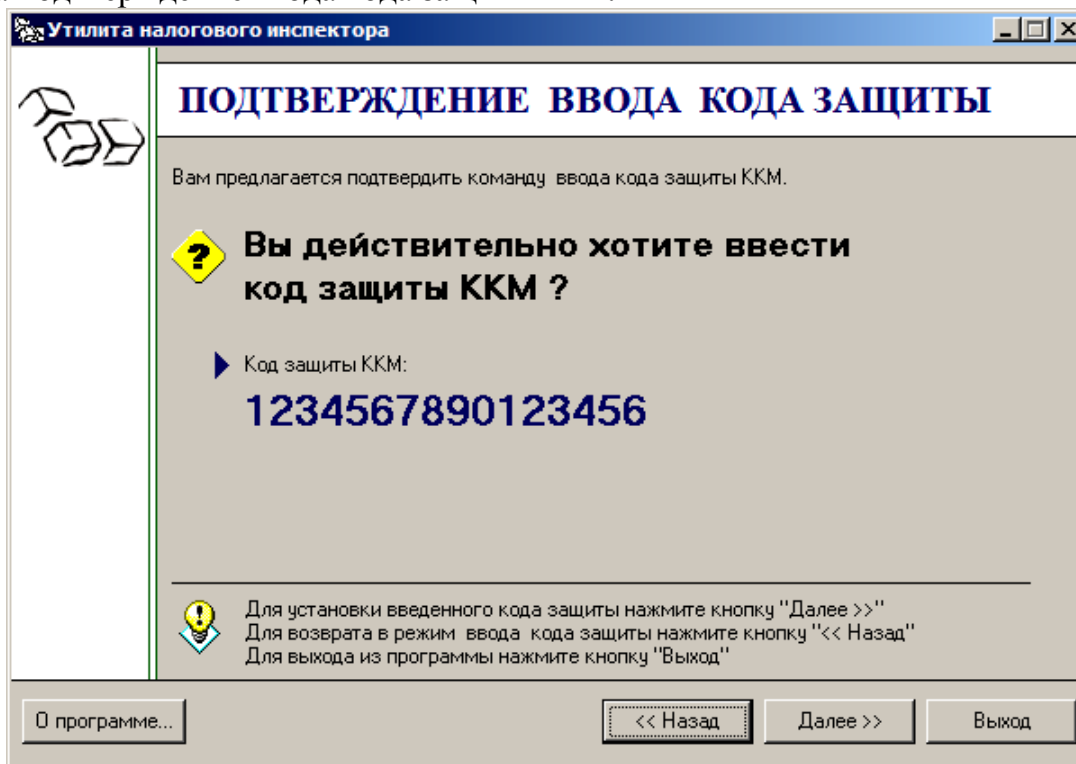
После ввода заводского номера ПД нужно ввести код защиты. Ввести код защиты – это означает ввести в ПТК последовательность цифр, уникальную для данного заводского номера данной модели ПТК.

Для ввода кода защиты ПТК откроется окно «Ввод кода защиты ККМ»:

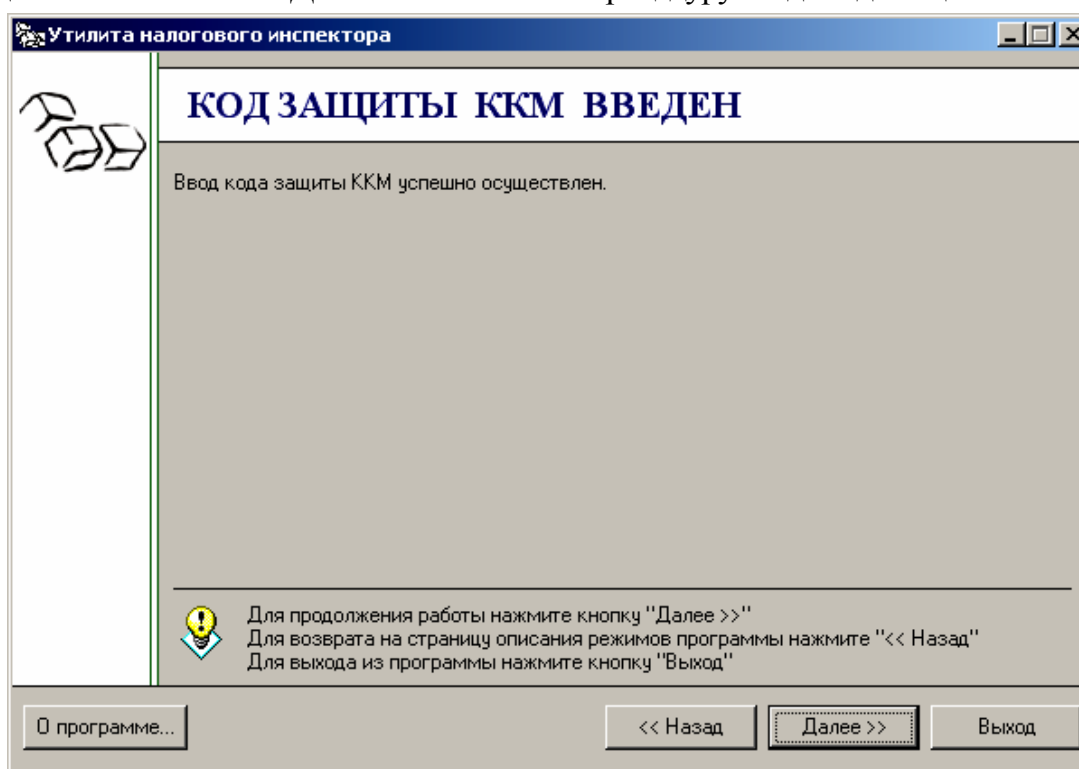


Примечание: при производстве код защиты вводится в ПТК и вписывается в Паспорт ПТК в раздел «Особые отметки».

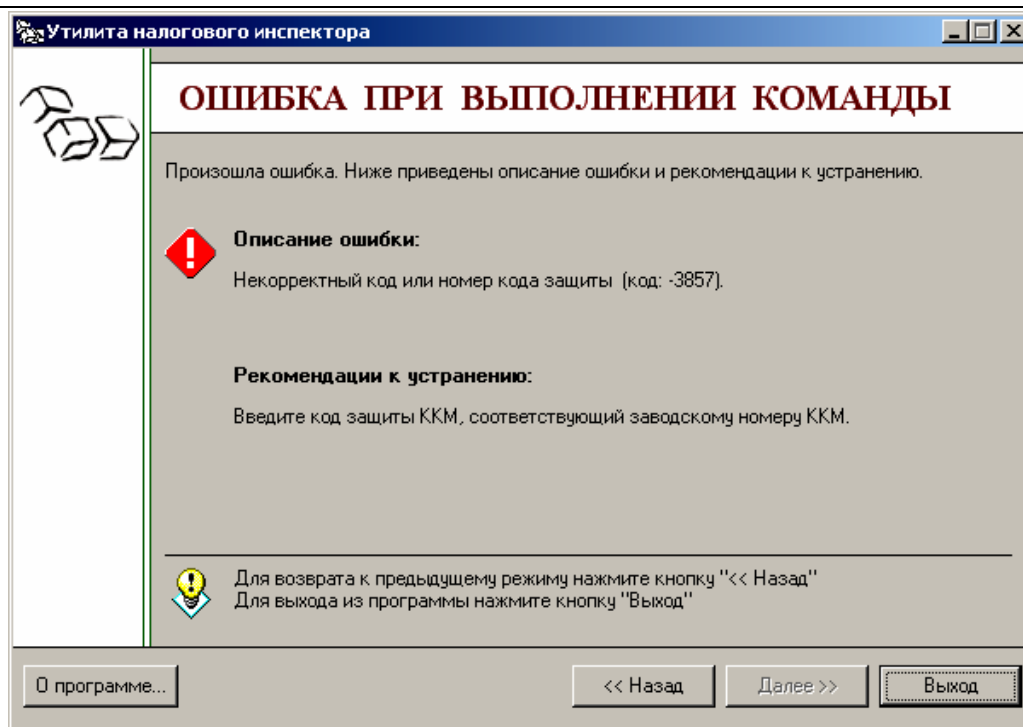
Для записи введенного кода защиты ПТК нажмите «Далее>>», после чего выдается запрос на подтверждение ввода кода защиты ПТК:



Для отмены ввода кода защиты ПТК или для замены кода защиты ПТК нажмите кнопку «<<Назад». Нажатие кнопки «Далее>>» выполняет процедуру ввода кода защиты ПТК.

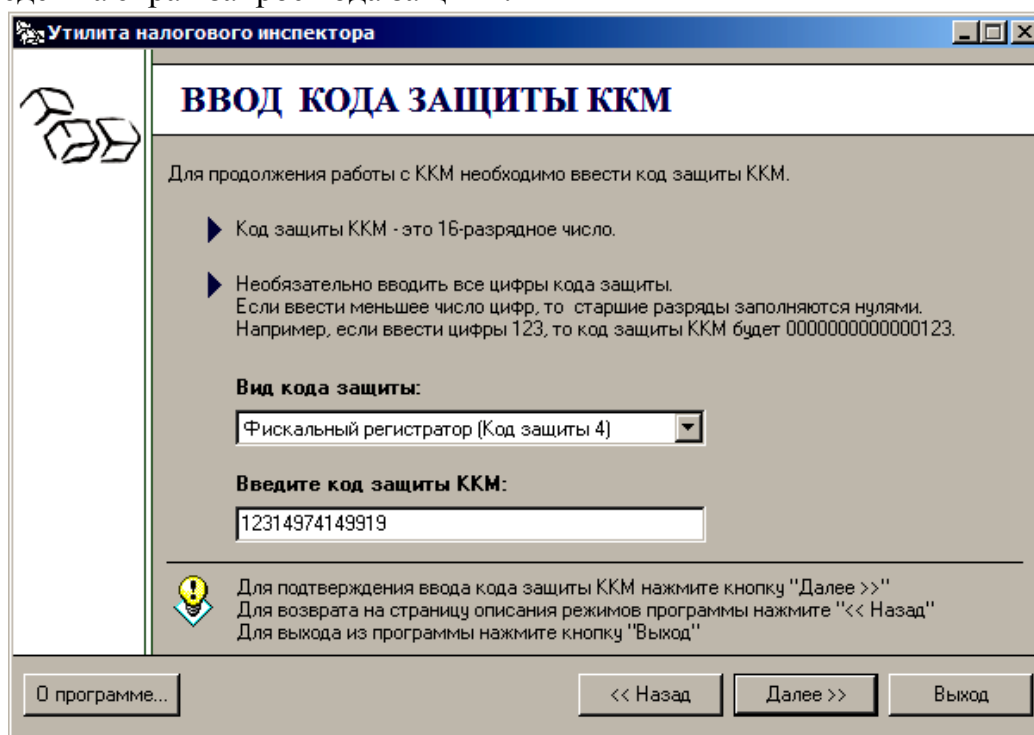


Для перехода в режим «Фискализации» нажмите кнопку «Далее>>» и в открывшемся окне «Ввод паролей доступа к ФП и ЭКЛЗ» введите пароль системного администратора и пароль доступа к памяти ПТК. По нажатию кнопки «<<Назад» можно выйти в рабочее окно с описанием текущего состояния ПТК. Если был введен неверный код защиты, то появится сообщение об ошибке:



Нажмите кнопку «<<Назад» и повторите ввод кода защиты.

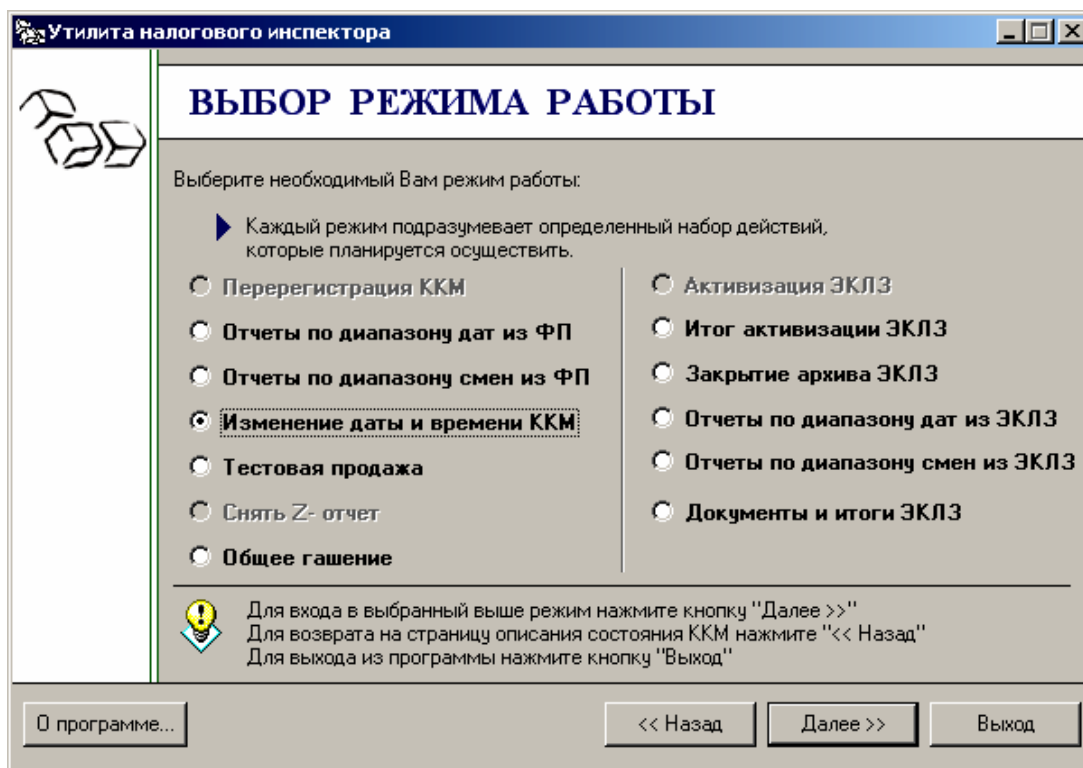
При запуске утилиты налогового инспектора перед входом в режим работы с ФП рекомендуется также вводить код защиты. После вывода окна «Текущее состояние ККМ» утилита выведет на экран запрос кода защиты.



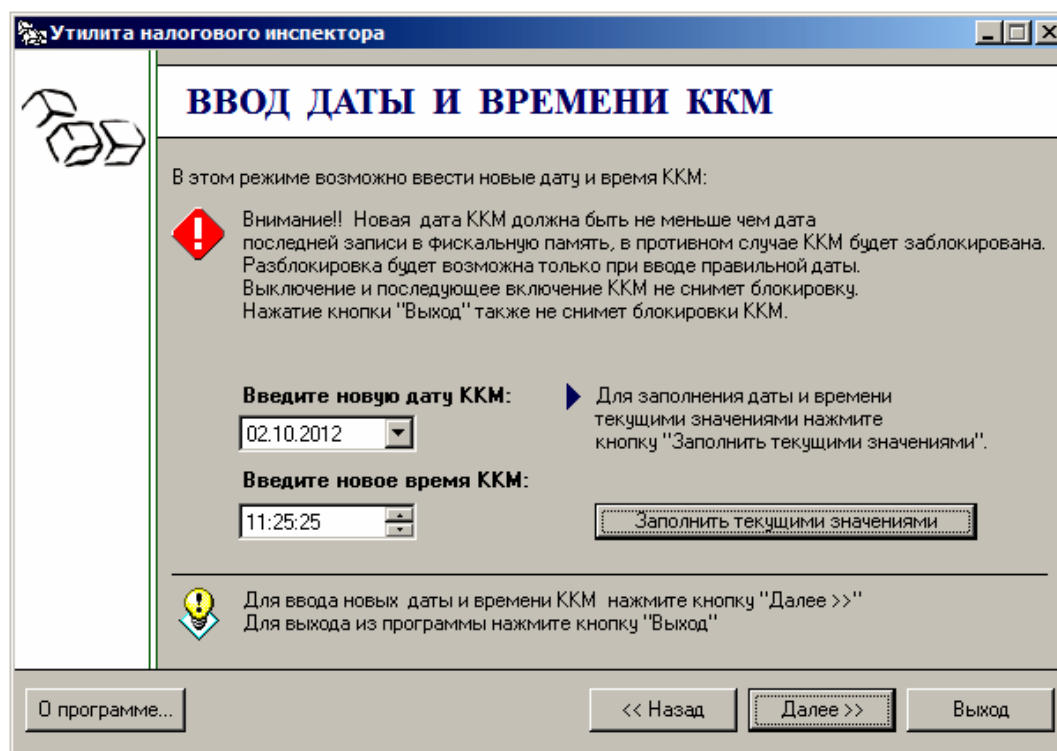
Для ввода кода защиты нужно в поле «Вид кода защиты» выбрать пункт «Фискальный регистратор (Код защиты 4)». В поле «Введите код защиты ККМ» нужно ввести код защиты соответствующий заводскому номеру данного ПТК и нажать кнопку «Далее>>». Если код защиты введен ранее, и его значение соответствует заводскому номеру ПТК, то код защиты можно не вводить – в раскрывающемся списке «Вид кода защиты» выбрать пункт «Не вводить код защиты» и нажать кнопку «Далее>>».

Ввод даты и времени

Для ввода даты и времени надо в окне «**Выбор режима работы**» выбрать пункт «**Изменение даты и времени ККМ**» и нажать «**Далее >>>**»:

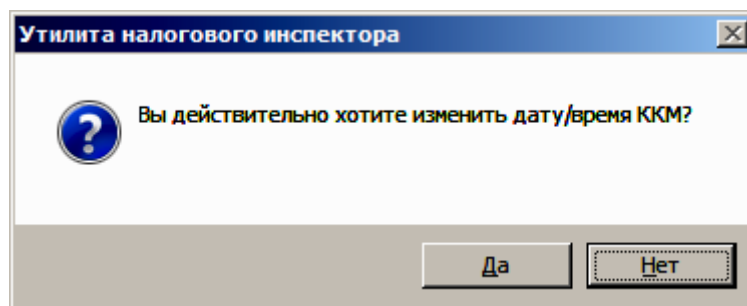


В открывшемся окне «**Ввод даты и времени ККМ**» введите нужные дату и время, нажмите «**Далее >>>**».

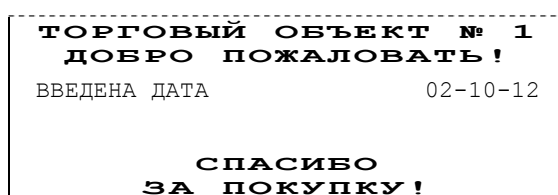


По нажатию кнопки «Заполнить текущими значениями» в поля, содержащие дату и время, запишутся текущие дата и время с ПК.

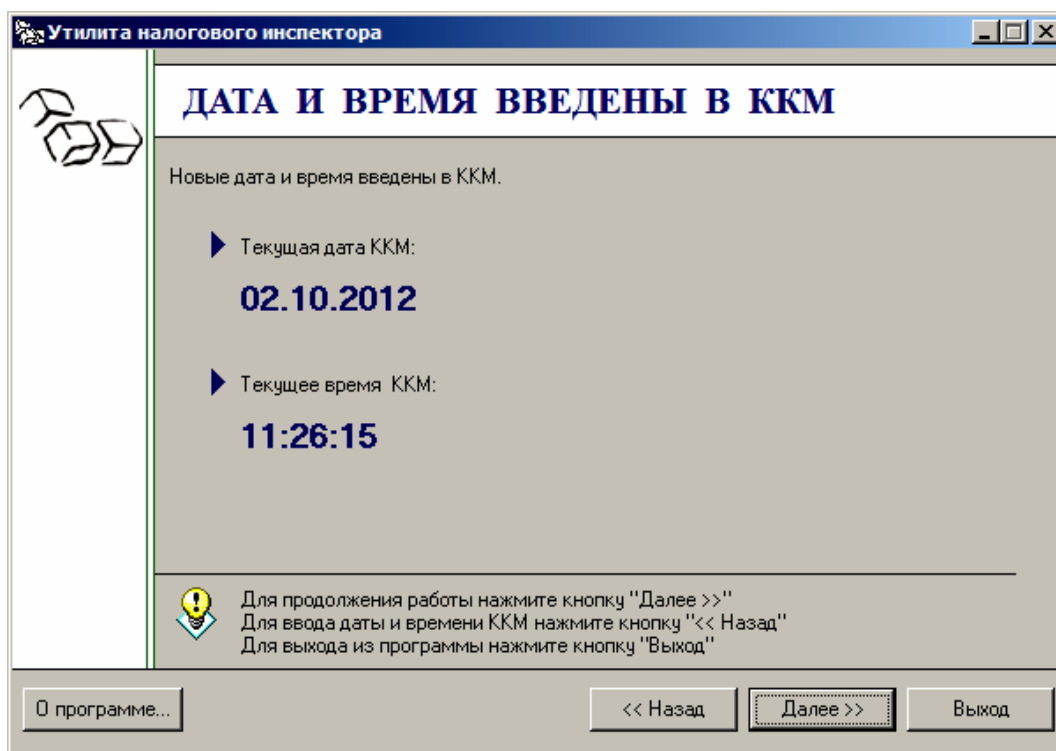
По нажатию кнопки «Далее>>» появится сообщение:



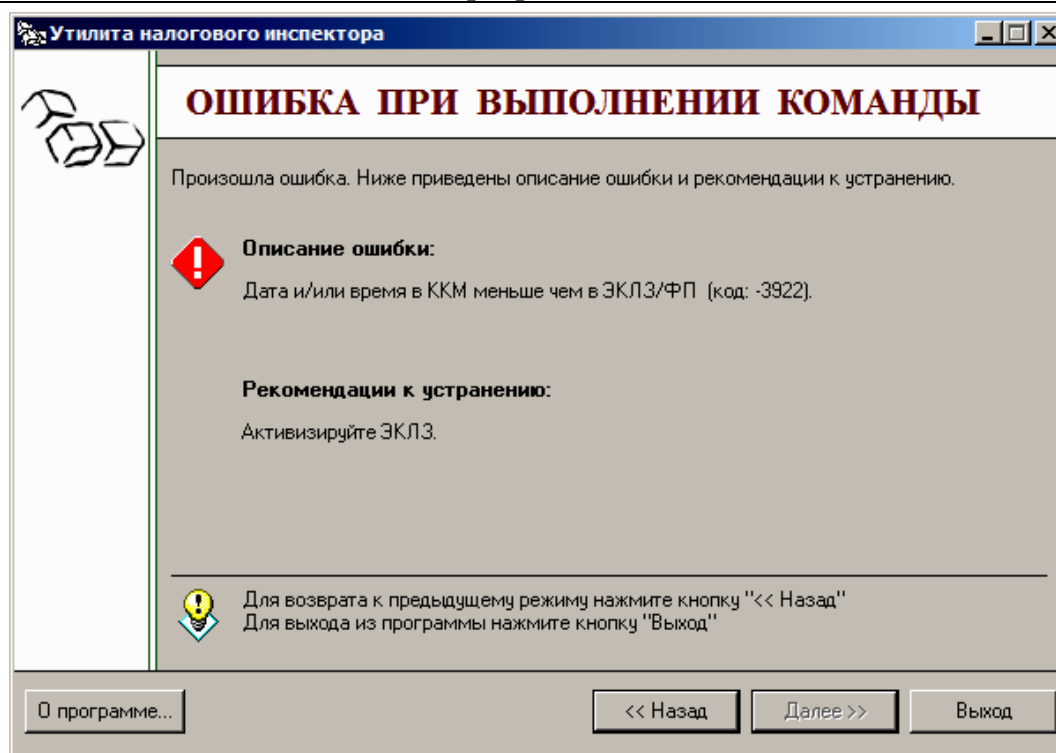
После выбора кнопки «Да» распечатается сообщение:



и откроется окно, подтверждающее успешный ввод даты и времени ПТК.

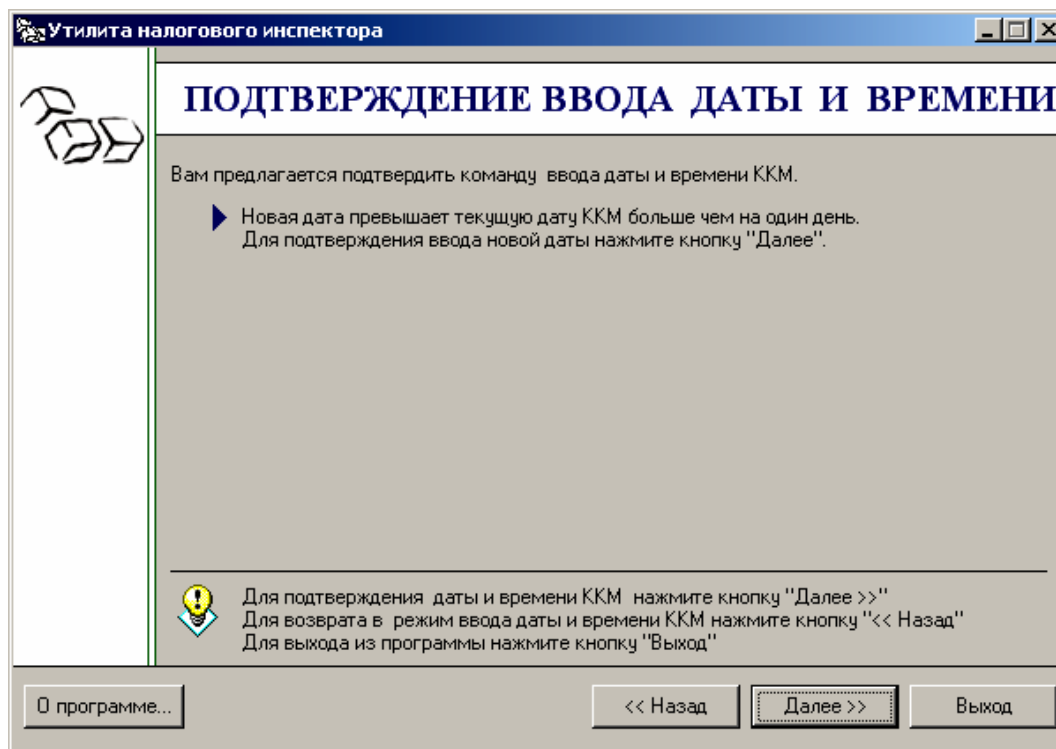


Если вводимая дата хотя бы на один день меньше даты последней записи в ФП, то при попытке ввода даты ПТК блокируется в режиме ввода даты:



ПТК блокируется до ввода правильной даты (дата не должна быть меньше даты последнего зарегистрированного документа в ЭКЛЗ или последней записи в ФП). Выключение и последующее включение ПТК **не снимет** блокировку ПТК.

Если вводимая дата превышает текущую дату больше, чем на один день, то ПТК переходит в режим подтверждения ввода даты и требует подтверждения даты:



Для подтверждения ввода даты нажмите «Далее >>». Для отмены ввода даты или для ввода новых значений даты и времени нажмите «<< Назад».

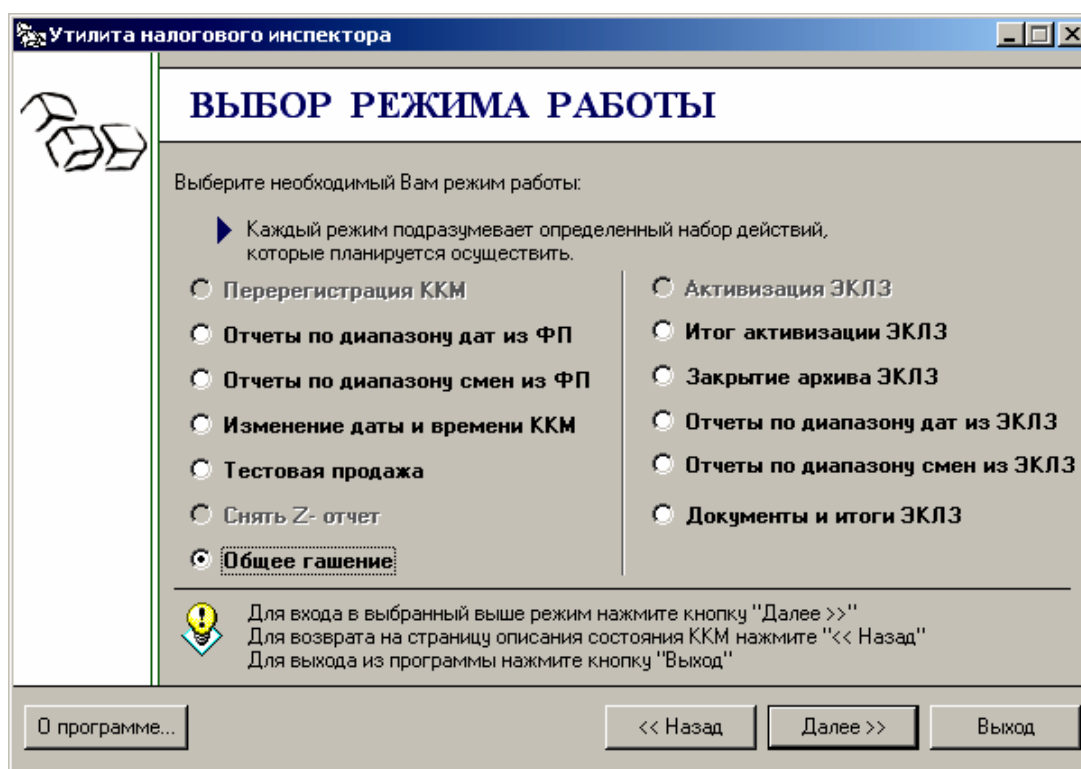
ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Общее гашение

Общее гашение обнуляет все операционные счетчики ПТК, а счетчик «Общего гашения» увеличивается на единицу. Запустить утилиту налогового инспектора, согласно Приложению 6 на странице 59. Нажать «Далее>>», в рабочем окне ввести пароль системного администратора и пароль доступа к ФП, нажать «Далее>>».

Для проведения операции общего гашения необходимо в рабочем окне «Выбор режима работы» выбрать пункт «Общее гашение».

Примечание: переход в данный режим и проведение общего гашения возможно в условиях ЦТО только после переключения джампера загрузки на системной плате ПТК в положение **BOOT**.



Затем нажать кнопку «Далее>>». ПТК произведет общее гашение операционных счетчиков и распечатает отчет:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1	
ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ !	
ОБЩЕЕ ГАШЕНИЕ № 0001	
СОКРАЩЕННЫЙ ФО ПО СМЕНАМ	0000
ПОЛНЫЙ ФО ПО СМЕНАМ	0000
СОКРАЩЕННЫЙ ФО ПО ДАТАМ	0000
ПОЛНЫЙ ФО ПО ДАТАМ	0000
СОКРАЩЕННЫЙ ОЭ ПО СМЕНАМ	0000
ПОЛНЫЙ ОЭ ПО СМЕНАМ	0000
СОКРАЩЕННЫЙ ОЭ ПО ДАТАМ	0000
ПОЛНЫЙ ОЭ ПО ДАТАМ	0000
ОЭ КЛ ПО НОМЕРУ СМЕНИ	0000
ОЭ ПО НОМЕРУ КПК	0000
ОЭ ПО НОМЕРУ СМЕНИ	0000
ОЭ ОБ АКТИВИЗАЦИИ	0000
Х-ОТЧЕТ	0000
Х-ОТЧЕТ ПО СЕКЦИЯМ	0000
Х-ОТЧЕТ ПО КАССИРАМ	0000
Х-ОТЧЕТ ПО ЧАСАМ	0000
Х-ОТЧЕТ ПО КОЛИЧЕСТВУ	0000
ПОЛНАЯ КЛ	0000
СОКРАЩЕННАЯ КЛ	0000
ПОЛНАЯ КЛ С ГАШЕНИЕМ	0000
СОКРАЩЕННАЯ КЛ С ГАШЕНИЕМ	0000
СЛУЖЕБНЫХ ДОКУМЕНТОВ	0000
К30 ДОК. 00000001 03-10-12 19:23	
ИНН 123456789012	
ПТК 0000001	
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !	

После проведения общего гашения утилита перейдет к рабочему окну «**Выбор режима работы**»:

Утилита налогового инспектора

ВЫБОР РЕЖИМА РАБОТЫ

Выберите необходимый Вам режим работы:

▶ Каждый режим подразумевает определенный набор действий, которые планируется осуществить.

☐ Перерегистрация ККМ
 ☒ **Отчеты по диапазону дат из ФП**
☐ Отчеты по диапазону смен из ФП
 ☐ Изменение даты и времени ККМ
 ☐ Тестовая продажа
 ☐ Снять Z- отчет
 ☐ Общее гашение

☐ Активизация ЭКЛЗ
 ☐ Итог активизации ЭКЛЗ
 ☐ Закрытие архива ЭКЛЗ
 ☐ Отчеты по диапазону дат из ЭКЛЗ
 ☐ Отчеты по диапазону смен из ЭКЛЗ
 ☐ Документы и итоги ЭКЛЗ

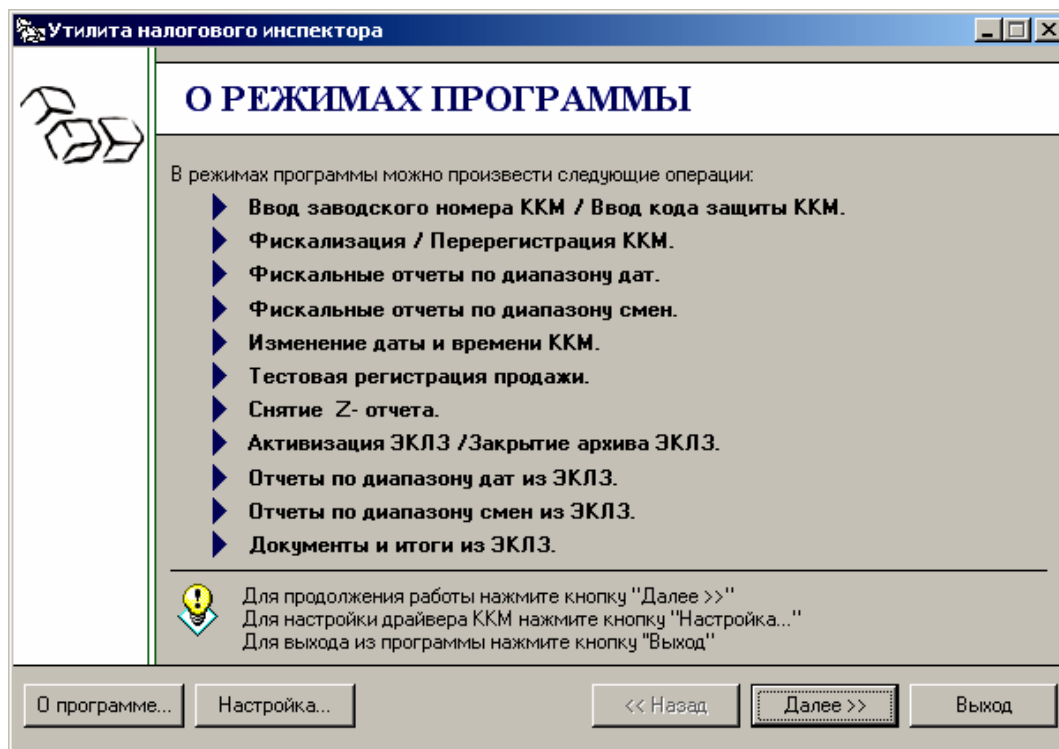
Для входа в выбранный выше режим нажмите кнопку "Далее >>"
 Для возврата на страницу описания состояния ККМ нажмите "<< Назад"
 Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

О программе...
 << Назад
 Далее >>
 Выход

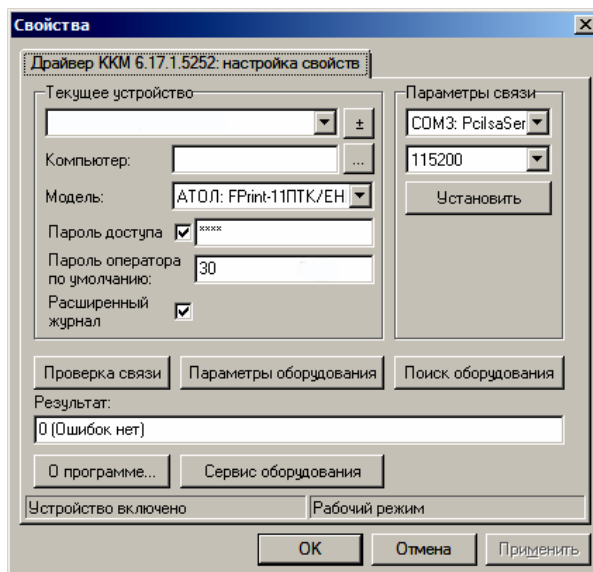
ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Настройка драйвера

После запуска утилиты налогового инспектора в рабочем окне «О режимах программы» нажмите кнопку «Настройка...»:



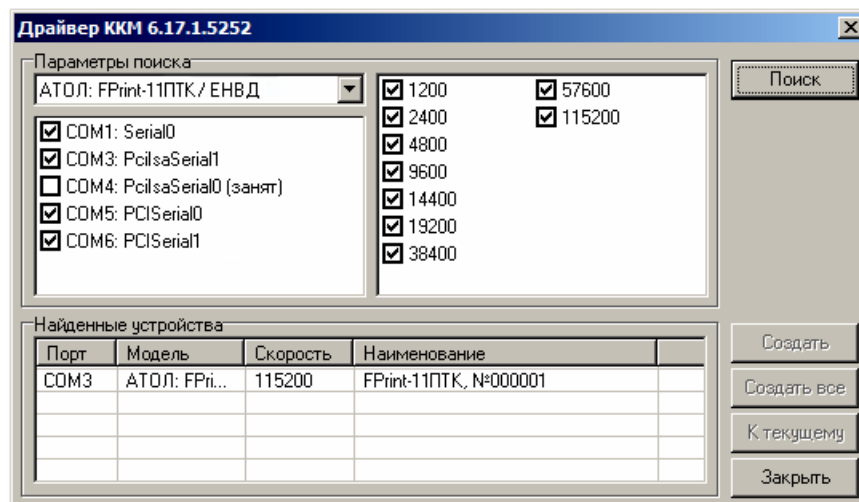
Откроется рабочее окно драйвера ПТК:



Примечание: в зависимости от версии драйвера наличие и расположение некоторых элементов может отличаться от приведенного на рисунке.

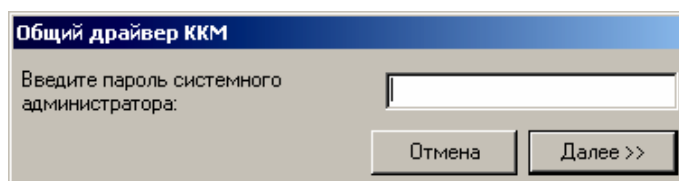
В окне «Свойства» в поле «**Параметры связи**» необходимо выбрать «СOM порт», для работы по интерфейсу RS-232 указать скорость обмена, ввести пароль доступа (по умолчанию 0).

Если параметры связи с ПТК неизвестны, необходимо нажать кнопку «**Поиск оборудования**», откроется окно «**Поиск оборудования**». В данном окне необходимо выбрать COM порт (если неизвестен, выбрать все доступные порты) и скорость обмена (если неизвестна скорость обмена, выбрать все). Нажать кнопку «**Поиск**».



По окончании поиска в поле «**Найденные устройства**» отобразятся найденные устройства. Выделить строку найденной ПТК и нажать кнопку «**Создать все**», драйвер будет отконфигурирован. Нажать кнопку «**Заккрыть**».

Для установки нужной скорости обмена (при работе по интерфейсу RS-232) в окне «Свойства» из выпадающего списка выбрать нужную скорость, нажать кнопку «**Установить**». При запросе пароля системного администратора ввести пароль и нажать кнопку «**Далее>>**».

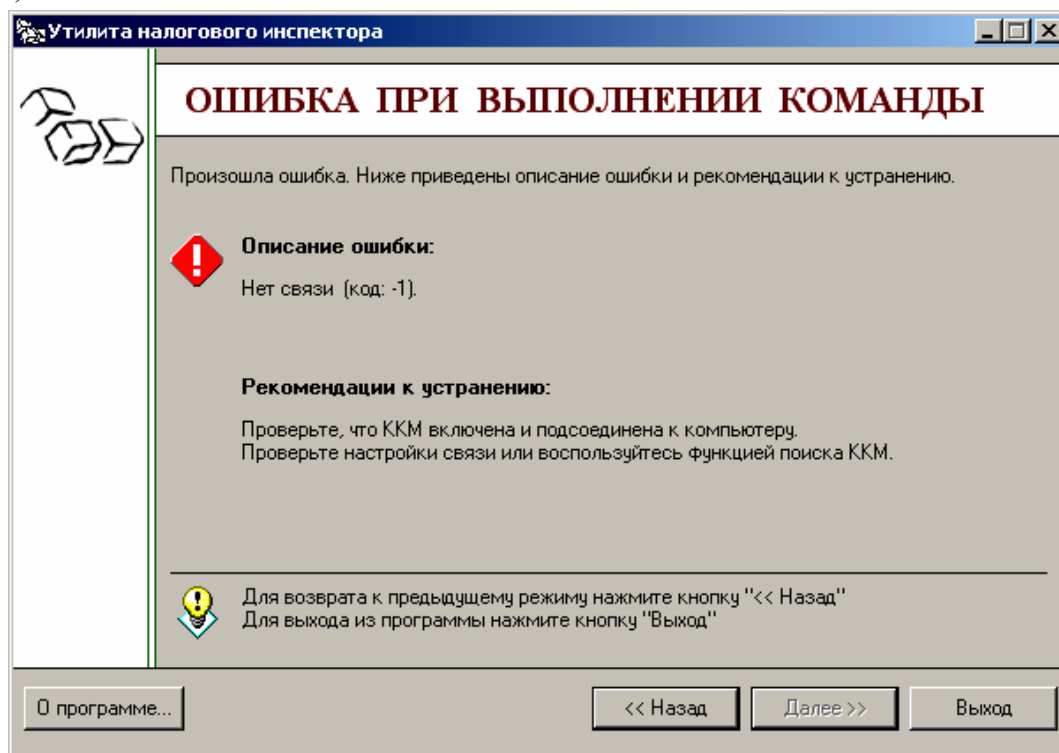


Ввести пароль системного администратора и нажать кнопку «**Далее>>**». После этого ПТК и драйвер будут отконфигурированы на новую скорость обмена.

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

Ошибки и способы их устранения

При возникновении ошибок в работе с ПТК утилита предлагает следующее информационное окно (приведен пример в случае возникновения ошибки (-1) Нет связи):



Ниже приведен список возможных ошибок с рекомендациями по их устранению:

(-1) Нет связи

- Проверьте, что ПТК включен и подсоединен к компьютеру.
- Проверьте настройки связи или воспользуйтесь функцией поиска ПТК.

(-3) Порт недоступен

- Проверьте настройки связи, возможно порт занят другим приложением, при необходимости откорректируйте параметры связи на порту или выберите другой порт.

(-12) Не поддерживается в данной версии оборудования

- Операция на данном ПТК не поддерживается.

(-13) Драйвер не смог загрузить необходимые модули

- Переустановите драйвер ККТ.

(-14) Порт занят приложением: (\\<ПК>\<приложение>\<драйвер>)

- Закройте приложение, использующее выбранный порт.

(-15) Некорректные данные от устройства

- Ошибка обмена с ПТК, повторите команду.
- Уменьшите скорость обмена с ПТК.

(-16) Не поддерживается в данном режиме устройства

- Попытка выполнить операцию в несоответствующем режиме, войдите в нужный режим и повторите операцию.

(-3800) В ККМ нет денег для выплат

- Сделайте внесение.

(-3802) Чек открыт - операция невозможна

- Закройте чек.

(-3803) Неверная цена (сумма)

- Введите корректную сумму регистрации.

(-3804) Неверное количество

- Введите корректное количество.

(-3805) Нулевая цена

- Введите корректную сумму регистрации.

(-3807) Нет бумаги

- Вставьте бумагу.

(-3809) Недопустимый ИНН

- Введите корректный ИНН.

(-3817) Переполнение при умножении

- Значение произведения цены и количества превышает допустимое – измените значения вводимых величин.

(-3822) Смена превысила 24 часа.

- Снимите Z-отчет

(-3825) Неверный пароль

- Введите правильный пароль.

(-3828) Смена закрыта - операция невозможна

- Откройте смену в ПТК.

(-3830) Неверная дата

- Введите правильную дату.

(-3831) Неверное время

- Введите правильное время.

(-3834) Недопустимый РНМ

- Введите корректный РНМ.

(-3837) Смена открыта - операция невозможна

- Закройте смену в ПТК.

(-3842) ККМ заблокирована и ждет ввода пароля доступа к ФП

- Введите правильный пароль доступа к ФП.

(-3843) Заводской номер уже задан

- Попытка ввести заводской номер ПТК повторно.

(-3844) Исчерпан лимит перерегистраций

- ПТК нельзя больше перерегистрировать.

(-3845) Ошибка фискальной памяти

- Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.

(-3846) Запись фискальной памяти повреждена

- Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.

(-3847) Неверная смена

- Введите правильный номер смены.

- (-3850) Недопустимый заводской номер**
 - Введите корректный заводской номер.
- (-3851) ККМ не фискализирована**
 - Проведите операцию фискализации.
- (-3853) Нет отчетов**
 - В ФП нет данных, проведите тестовую регистрацию и закройте смену.
- (-3857) Некорректный код защиты ККМ**
 - Введите код защиты ПТК, соответствующий заводскому номеру ПТК.
- (-3859) Код защиты не введен**
 - Введите код защиты ПТК, соответствующий заводскому номеру ПТК.
- (-3865) Открыт чек продажи – операция невозможна**
 - Закройте чек.
 - Отмените чек.
- (-3866) Требуется выполнение общего гашения**
 - Проведите общее гашение.
- (-3873) Нет связи с принтером чеков**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3883) Снятие отчета прервалось**
 - Возобновите снятие отчета.
- (-3892) ККМ заблокирована после попытки ввода даты, меньшей, чем дата последней записи в ФП**
 - Введите дату больше даты последней записи в ФП.
- (-3893) Требуется подтверждение ввода даты**
 - Подтвердите ввод даты.
- (-3894) Отчет с гашением прерван. Вход в режим невозможен**
 - Снять отчет с гашением.
- (-3907) Ошибка обмена с фискальным модулем.**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3908) Переполнение ФП.**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3909) Ошибка печатающего устройства.**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3910) Ошибка интерфейса ЭКЛЗ.**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3911) Ошибка формата передачи параметров в ЭКЛЗ.**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3912) Неверное состояние ЭКЛЗ.**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3913) Неисправимая ошибка ЭКЛЗ.**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3914) Авария крипто-процессора ЭКЛЗ.**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3915) Истощен временный ресурс ЭКЛЗ**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3916) ЭКЛЗ переполнено.**
 - Требуется закрыть смену и Архив ЭКЛЗ
- (-3917) В ЭКЛЗ переданы неверная дата и время.**
 - Введите корректные значения даты и времени
- (-3918) В ЭКЛЗ нет запрошенных данных**

- Введи корректный номер КПК.
- (-3919) Переполнение итога чека в ЭКЛЗ**
 - Введите корректные значения количества и цены.
- (-3920) Исчерпан лимит активизаций ЭКЛЗ.**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3921) Проверьте дату и время.**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3922) Дата и/или время в ККМ меньше чем в ЭКЛЗ.**
 - Введите корректную дату и время.
- (-3923) Невозможно закрыть архив в ЭКЛЗ.**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3927) Переполнение сменного итога.**
 - Закрыть смену в ПТК.
- (-3929) Необходимо провести профилактические работы.**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3928) Активизация данной ЭКЛЗ в составе данного ККМ невозможна**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3933) Вход в режим заблокирован**
 - При попытке входа в режим ЭКЛЗ на нефискальном ПТК. Фискализируйте ПТК.
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3934) Неверные номера смен в ККМ и ЭКЛЗ**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3935) ЭКЛЗ отсутствует**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3936) Итоги чека в ККМ и ЭКЛЗ не совпадают**
 - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- (-3937) ПТК находится в режиме ввода даты и времени**
 - Установите дату и время.
- (-3938) Операция невозможна, недостаточно питания**
 - Попытка открыть денежный ящик командой «Открыть денежный ящик» либо «Импульсное открытие денежного ящика» при работе ПТК от аккумуляторных батарей. Установите флаг «Игнор. ошибку ДЯ при работе от АКБ» в общем драйвере ККМ (подробнее о работе ПТК от аккумуляторных батарей смотрите «Руководство по эксплуатации» FPrint-11 ПТК АТ037.00.00 РЭ).

Для заметок

Для заметок

